

INFORME DE EJECUCIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN  
DE LA POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN  
SALUD E.S.E CAMU SANTA TERESITA LORICA.

2025

**CONTENIDO**

|  |    |
|--|----|
| <u>CONTENIDO</u>   | 2  |
| <u>INTRODUCCIÓN</u>  | 3  |
| <u>EJE 1 FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL PARA LA GARANTÍA DEL DERECHO A LA PARTICIPACIÓN</u> | 4  |
| <u>LINEA E1Lb:</u>   | 4  |
| LINEA E1Le   | 8  |
| LINEA E1Lh   | 9  |
| <u>EJE 2 EMPODERAMIENTO DE LA CIUDADANÍA Y LAS ORGANIZACIONES SOCIALES EN SALUD</u>        | 10 |
| <u>LINEA E2La:</u>   | 10 |
| <u>LINEA E2Lb:</u>   | 12 |
| <u>LINEA E2Lc:</u>   | 14 |
| <u>EJE 3 IMPULSAR LA CULTURA DEL SALUD</u>   | 16 |
| <u>LINEA E3La</u>  | 16 |
| <u>EJE 4 CONTROL SOCIAL</u>  | 18 |
| LINEA E4La   | 18 |
| <u>LINEA E4Lc</u>  | 19 |
| <u>LINEA E4Le</u>  | 20 |
| <u>EJE 5 GESTIÓN Y GARANTIA DE LA SALUD</u>  | 21 |
| LINEA E5LB   | 21 |

## INTRODUCCIÓN

El Ministerio de Salud, a través de la resolución 2063 de 2017, establece la adopción de la Política de Participación social en Salud, en la cual se establecen directrices para los actores del sistema de salud.

La participación social en salud, definida como derecho y deber del individuo, establece una serie de mecanismos institucionales para la participación colectiva de los usuarios y el Estado en la protección y promoción de la salud, constituyendo una estrategia de empoderamiento.

Este informe tiene como objetivo mostrar las evidencias que fueron programadas en el año 2025

## EJE 1 FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL PARA LA GARANTÍA DEL DERECHO A LA PARTICIPACIÓN

### ESTRATEGIA EDUCACIÓN

#### LÍNEA E 1 Lb:

Definir los programas de formación y capacitación al personal del sector salud para la generación de capacidades para el derecho a la participación social, así como, herramientas pedagógicas, didácticas y tecnológicas que permitan la intervención de la comunidad en el sector.

**ACTIVIDAD:** capacitar durante el 2025 a contratistas y funcionarios del área operativa en cursos virtuales ofertados por ACCESI- SENA en temas relacionados a humanización, servicio al cliente, entre otros.

**EVIDENCIA:** Registro fotográfico y registro de asistencia



Capacitación sobre Humanización en los servicios de salud, Auditorio sede principal E.S.E CAMU Santa Teresita 28 abril 2025.

Acta de asistencia

| REGISTRO DE ASISTENCIA<br>REUNIÓN O CAPACITACIÓN  |                              | CODIGO: AD-CA-20<br>FECHA: 03/12/2020<br>VERSION: 03 |                               |
|---|------------------------------|--|-------------------------------|
| ASUNTO: Capacitación  |                              | TEMA: Humanización en los Servicios de Salud         |                               |
| HORA: 2:30 PM.  |                              | FECHA: 28-04-2025                                    |                               |
| OBJETIVO: Brindar capacitación a los empleados y miembros de la alianza de servicios de la ESE Camu S.A. Teresita |                              | FACILITADOR: Docente SENA                            |                               |
| N°  | NOMBRES Y APELLIDOS          | DOCUMENTO DE IDENTIDAD                               | TELÉFONO / CORREO ELECTRÓNICO |
| 1   | Paquella Karmela de Lleras   | 150226529  | 3122220818                    |
| 2   | Reda Bolívar                 | 150229534  | 3135657326                    |
| 3   | Verónica Padilla             | 30661834   | 3023026405                    |
| 4   | Andrés Padilla N.            | 15022163   | 3044139002                    |
| 5   | Anna Espinosa                | 30651061   | 3017341500                    |
| 6   | Luis M. Mercado              | 15022721   | 3002241955                    |
| 7   | Diana Patricia Andujar       | 15022356   | 3245503231                    |
| 8   | Luis Bolívar                 | 15020068   | 3144101229                    |
| 9   | Blanca Cortés                | 30648875   | 3127411863                    |
| 10  | Sergio H. H.                 | 150226056  | 3222121257                    |
| 11  | Rodrigo Bolívar              | 30657824   | 312204251                     |
| 12  | Juan Felipe Cavallari Sierra | 1063134428   | 3113871006                    |
| 13  | Maria Victoria               | 30657735   | 303074434                     |
| 14  | Regina Rosa Díaz             | 25926525   | 3123442095                    |
| 15  | Stefanía Ferrer              | 30657050   | 3008394428                    |
| 16  | María Beatriz                | 30658537   | 3013207078                    |
| 17  | Anna Borrinos                | 3134914642   | 3239914642                    |
| 18  | Hilda Borrinos               | 3149231776   | 3203292074                    |
| 19  | Mario Somo                   | 1063132194   | 3015413038                    |
| 20  | Maria B. Arango              | 30657164   | 3007882327                    |
| 21  | Isabelle                     | 1063132529   | 314820161                     |
| 22  | Shirley Carmen               | 30660580   | 312603042                     |
| 23  | León González                | 1063132235   | 3037579333                    |
| NOMBRE ORGANIZADOR  |                              | CARGO  | FIRMA                         |
| Mercedes López  |                              | Lida Siva  | Mercedes López M.             |

CS MÁS CERCA DE TI! Escaneado con CamScanner

Diagonal 22 A N° 20-42 - B. Alto Kennedy - Telefonos: (094) 7731763  
Email: administrativa@esecamasanteresita.gov.co - esecamate@gmail.com

| REGISTRO DE ASISTENCIA / DIAZ DEL MES DE 04 DEL AÑO 2025 |   |               |         |              |            |                      |                                    |               |                    |                               |
|--|---|---------------|---------|--------------|------------|----------------------|------------------------------------|---------------|--------------------|-------------------------------|
| OBJETIVO (S)   | Director Capacitación a empleados y miembros de alianza de la ESE Camu S.A. Teresita sobre humanización en los servicios de salud |               |         |              |            |                      |                                    |               |                    |                               |
| No   | NOMBRES Y APELLIDOS   | No. DOCUMENTO | PLANT A | CONTRATIST A | OTRO CUAL? | DEPENDENCIA EMPRESA  | CORREO ELECTRÓNICO                 | TELÉFONO EXT. | AUTORIZA GRABACIÓN | FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL |
|  | Regina Rosa Díaz R  | 25926525      | X       |              |            | Siac                 | regina.rosa.diaz@siac.gov.co       | 3143744305    |                    | Regina Rosa Díaz              |
|  | Stefanía Ferrer   | 30657050      | X       |              |            | T. Harmano           | stefania.ferrer@siac.gov.co        | 3008394428    |                    | Stefanía Ferrer               |
|  | Mercedes López  | 30658693      |         | ✓            |            | Siac                 | mercedes.lopez@siac.gov.co         | 300842274     |                    | Mercedes López                |
|  | Anna Borrinos   | 30657824      |         |              |            |                      | anna.borrinos@siac.gov.co          | 3134914642    |                    | Anna Borrinos                 |
|  | Juan Cavallari  | 1063134428    |         |              |            |                      | juan.cavallari@siac.gov.co         | 3113871006    |                    | Juan Cavallari                |
|  | Diana Patricia Andujar  | 15022356      |         |              |            |                      | diana.patricia.andujar@siac.gov.co | 3245503231    |                    | Diana Patricia Andujar        |
|  | Luis M. Mercado   | 15022721      |         |              |            | Alianza de Servicios | luis.mercado@siac.gov.co           | 3002241955    |                    | Luis M. Mercado               |
|  | Anna Espinosa S.  | 30651061      |         |              |            | Alianza de Servicios | anna.espinosa@siac.gov.co          | 3017341500    |                    | Anna Espinosa                 |
|  | Luis Bolívar  | 15020068      |         |              |            | Alianza de Servicios | luis.bolivar@siac.gov.co           | 3144101229    |                    | Luis Bolívar                  |
|  | Sergio H. H.  | 150226056     |         |              |            |                      | sergio.h.h@siac.gov.co             | 3222121257    |                    | Sergio H. H.                  |
|  | Blanca Cortés   | 30648875      |         |              |            | MUCP                 | blanca.cortes@siac.gov.co          | 3127411863    |                    | Blanca Cortés                 |
|  | Anna Borrinos S.  | 3134914642    |         |              |            |                      | anna.borrinos@siac.gov.co          | 3239914642    |                    | Anna Borrinos                 |
|  | Verónica Padilla  | 15022163      |         |              |            | Vendor               | veronica.padilla@siac.gov.co       | 3044139002    |                    | Verónica Padilla              |
|  | Luis Bolívar  | 30661834      |         |              |            | Alianza de Servicios | luis.bolivar@siac.gov.co           | 3023026405    |                    | Luis Bolívar                  |
|  | Reda Bolívar  | 15024534      |         |              |            | M. Plin.             | reda.bolivar@siac.gov.co           | 3135657326    |                    | Reda Bolívar                  |

De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.

CS Escaneado con CamScanner

## Línea E1 Lb

Definir los programas de formación y capacitación al personal del sector salud para la generación de capacidades para el derecho a la participación social, así como, herramientas pedagógicas, didácticas y tecnológicas que permitan la intervención de la comunidad


**ACTIVIDAD:** capacitar a los funcionarios nuevos de la entidad sobre el componente de participación social en salud. La oficina de SIAU con apoyo del área de psicología socializara los siguientes temas: derechos y deberes de los usuarios, Política de participación social en salud, mecanismos de participación social en salud, control social y veeduría, calidad de los servicios de la salud.

**EVIDENCIA:** Registro fotográfico



Socialización de mecanismos de participación social, solución de conflictos, deberes, instancias para solución de pgrs, Auditorio sede principal E.S.E CAMU Santa Teresita febrero 2025.

## Acta de asistencia

|  |                          | <b>REGISTRO DE ASISTENCIA</b><br><b>REUNIÓN O CAPACITACIÓN</b>  |            |                      | CODIGO: AD-CA-20<br>FECHA: 03/12/2020<br>VERSION 03 |         |
|---|--------------------------|---|------------|----------------------|---|---------|
| <b>ASUNTO:</b> Reunion mensual Alianza de usuarios PPS                            |                          | <b>TEMA:</b> Mecanismos de Participacion Social, Solucion de Conflictos, deberes, instancias para Solucion de pgrs        |            |                      | <b>FECHA:</b> 28-02-2025                            |         |
| <b>HORA:</b> 8 AM   |                          | <b>OBJETIVO:</b> Brindar Charla Sobre los temas de mecanismos de Participación Social a Cargo de Personera municipal-SIAU |            |                      | <b>FACILITADOR:</b> SIAU - ESE Camu Santa Teresita  |         |
| N   | NOMBRES Y APELLIDOS      | DOCUMENTO DE IDENTIDAD  | TÉLEFONO   | CORREO ELECTRÓNICO   | CARGO   | FIRMA   |
| 1   | José M. Mancera Pareda   | 150227221   | 3002241955 |                      | D.A. J. D.  | [Firma] |
| 2   | Luis Lugo                | 15026069  | 3114110548 |                      | Fiscal  | [Firma] |
| 3   | Santiago R. Pérez        | 75079797  | 3126857893 |                      | Alianza   | [Firma] |
| 4   | Edi Isabella Quiza Pardo | 30646462  | 3245319233 |                      | Alianza de Usuarios                                 | [Firma] |
| 5   | GERALDO F. BUSTOS        | 78759222  | 3245863451 |                      | "   | [Firma] |
| 6   | Imans Banesera Pareda    | 30652539  | 3215902078 |                      | "   | [Firma] |
| 7   | Dania Figueira           | 15023956  | 3245503231 |                      | "   | [Firma] |
| 8   | Laura Elena Marquez      | 50652931  | 3218454606 |                      | Alianza   | [Firma] |
| 9   | Jorge D. Herrera         | 15026056  | 322221251  |                      | Alianza   | [Firma] |
| 10  | Yolanda de la Cruz       | 50980627  | 3145351913 |                      | Comunidad   | [Firma] |
| 11  | ANA ESPANA               | 30651061  | 3014811500 |                      | COSAKM  | [Firma] |
| 12  | ITZEL ORTEGA             | 15053362  | 3022760792 |                      | M. E. P.  | [Firma] |
| 13  | Marcos Pareda            | 15022163  | 3094139002 |                      | Alianza   | [Firma] |
| 14  | Vivian Pareda            | 30661974  | 3023026805 |                      | Alianza   | [Firma] |
| 15  | Pedro Ballesteros        | 15029534  | 3135655322 |                      | Secret. P. Dsu                                      | [Firma] |
| 16  | José Rocio Lopez         | 75727251  | 2204327489 |                      | Alianza   | [Firma] |
| 17  | Bárbara Pareda           | 15026529  | 3122520218 |                      | PRE. ALIANZA U                                      | [Firma] |
| 18  | José Leo Rosario         | 15023577  | 3218228357 | Joseleor@camu.gov.co | Mutual ser.   | [Firma] |
| 19  | Jandy Serpa Ht           | 106317322   | 314202461  |                      | Psicologa - SIAU                                    | [Firma] |
| 20  | Mercedes Lopez           | 30658647  | 3008042744 |                      | Lider SIAU  | [Firma] |
| 21  |                          |   |            |                      |   |         |
| 22  |                          |   |            |                      |   |         |
| 23  |                          |   |            |                      |   |         |
| <b>NOMBRE ORGANIZADOR</b><br>Jandy Serpa Mantros                                  |                          | <b>CARGO</b><br>Psicologa - SIAU  |            |                      | <b>FIRMA</b><br>Jandy Sp Mlt                        |         |


¡MÁS CERCA DE TI!

 Diagonal 22 A N° 20-42 - B. Alto Kennedy - Teléfono: (094)7713763  
 Email: administratva@escamusantateresita.gov.co - esccafate@gmail.com



Socialización de Derechos y Deberes, Consulta Externa Sede principal E.S.E CAMU Santa Teresita 2025.

Acta de asistencia

|  <b>REGISTRO DE ASISTENCIA</b><br><b>USUARIOS</b> |                             | CODIGO: AD-CA-20<br>FECHA: 03/12/2020<br>VERSION 03  |             |  |         |                  |
|--|-----------------------------|--|-------------|--|---------|------------------|
| ASUNTO: <b>Consulta Externa</b><br>HORA: <b>2:30 PM.</b>   |                             | TEMA: <b>Derechos y Deberes del usuario 4</b><br>OBJETIVO: <b>socializar los derechos y deberes del paciente y con la detención y PQR'S.</b> |             | FECHA: <b>Julio 25/2025.</b><br>FACILITADOR: <b>Jandri Suarez.</b> |         |                  |
| N  | NOMBRES Y APELLIDOS         | DOCUMENTO DE IDENTIDAD   | TELEFONO    | EPS  | EDAD    | FIRMA            |
| 1  | Kathy Julieta Lopez Ballero | 1063181650   | 3243926017  | Nueva eps  | 26 años | Kathy Lopez      |
| 2  | Jessica Tania Quintana      | 30642659   | 3156357530  | Mutual Ser   | 64      | Jessica Quintana |
| 3  | Yolanda Yolanda Alvarado    | 1063171555   | 3012085022  | Mutual ser   | 29      | Yolanda Alvarado |
| 4  | Yolanda Yolanda Alvarado    | 59263304   | 3205329975  | Mutual Ser   | 49      | Yolanda Alvarado |
| 5  | Yolanda Yolanda Alvarado    | 20091304   | 32335310451 | Calja Cap.   | 32      | Yolanda Alvarado |
| 6  | PRISCILA ATALAYA ARANDA     | 1063126380   | 3242273148  | Nueva eps  | 22      | Priscila Aranda  |
| 7  | GREYMARIA RIVERA            | 1063180574   | 3043151018  | Mutual Ser   | 26      | Greymaria Rivera |
| 8  | XAN ELIZAVETH               | 30632351   | 3203431021  | N. EPS   | 30      | Xan Elizabeth    |
| 9  | Jessica Tania Quintana      | 30652424   | 3206726552  | N. EPS   | 61      | Jessica Quintana |
| 10   |                             |  |             |  |         |                  |
| 11   |                             |  |             |  |         |                  |
| 12   |                             |  |             |  |         |                  |
| 13   |                             |  |             |  |         |                  |
| 14   |                             |  |             |  |         |                  |
| 15   |                             |  |             |  |         |                  |
| 16   |                             |  |             |  |         |                  |
| 17   |                             |  |             |  |         |                  |
| 18   |                             |  |             |  |         |                  |
| 19   |                             |  |             |  |         |                  |
| 20   |                             |  |             |  |         |                  |
| 21   |                             |  |             |  |         |                  |
| 22   |                             |  |             |  |         |                  |
| 23   |                             |  |             |  |         |                  |
| NOMBRE ORGANIZADOR<br>Mercedes Lopez   |                             | CARGO<br>J. de SIAU  |             | FIRMA<br>Mercedes Lopez  |         |                  |

¡MÁS CERCA DE TI!

**LINEA E1Le**


Realizar gestiones interinstitucionales para la formación de la comunidad en planeación, presupuestario y control social en salud

**ACTIVIDAD:** Capacitaciones para alianza de usuarios en humanización en salud.

**EVIDENCIA:** Registro fotográfico y asistencia.



Capacitación sobre Humanización en los servicios de salud, Auditorio sede principal E.S.E CAMU Santa Teresita 28 abril 2025.

|  <b>REGISTRO DE ASISTENCIA</b><br><b>REUNIÓN O CAPACITACIÓN</b> |                          | CODIGO: AD-CA-20<br>FECHA: 03/12/2020<br>VERSION 03 |            |                |         |
|--|--------------------------|---|------------|----------------|---------|
| ASUNTO: Capacitación   |                          | TEMA: Humanización en los servicios de Salud        |            |                |         |
| HORA: 2.30 P.M.  |                          | FECHA: 28-04-2025                                   |            |                |         |
| OBJETIVO: Brindar capacitación a los empleados y miembros de la alianza de usuarios de la E.S.E CAMU Santa Teresita                                |                          | FACILITADOR: Docente JENA                           |            |                |         |
| N°   | NOMBRES Y APELLIDOS      | DOCUMENTO DE IDENTIDAD                              | TELÉFONO   | CARGO          | FIRMA   |
| 1  | Guillermo Quintero López | 150226529   | 3122520218 | Administrador  | [Firma] |
| 2  | Pedro Ballarín           | 150226529   | 3125685720 | Administrador  | [Firma] |
| 3  | Verónica Cecilia Quiroz  | 30661921  | 2023036805 | Administradora | [Firma] |
| 4  | Amara Paz V. N.          | 15022163  | 2040139002 | Administradora | [Firma] |
| 5  | Angela Patricia Bernal   | 30651061  | 3019341500 | Administradora | [Firma] |
| 6  | Val M. Herrera Bernal    | 15022221  | 3002241955 | Administradora | [Firma] |
| 7  | Diana Patricia López     | 15023856  | 3245503231 | Administradora | [Firma] |
| 8  | Luis Roberto Vega        | 15020069  | 3114110549 | Administrador  | [Firma] |
| 9  | María Otilia Z.          | 306488780   | 3127111863 | Administradora | [Firma] |
| 10   | Sergio Henao             | 150226056   | 322221251  | Administrador  | [Firma] |
| 11   | Karolaura Torres         | 30657531  | 3123454006 | Administradora | [Firma] |
| 12   | Juan Felipe Cavallero    | 1083134428  | 3113821006 | Administrador  | [Firma] |
| 13   | Alfonso Gallego          | 306537285   | 300276434  | Administrador  | [Firma] |
| 14   | Angela María Rojas       | 25956523  | 312343092  | Administradora | [Firma] |
| 15   | María Victoria Fariñas   | 30657050  | 2008391428 | Administradora | [Firma] |
| 16   | María Victoria Fariñas   | 30657050  | 2008391428 | Administradora | [Firma] |
| 17   | María Victoria Fariñas   | 30657050  | 2008391428 | Administradora | [Firma] |
| 18   | Hilda Beatriz Cuervo     | 144537176   | 3205545371 | Administradora | [Firma] |
| 19   | María Susana Nájera      | 1063193174  | 3015413038 | Administradora | [Firma] |
| 20   | María B. Arango          | 30652104  | 3007582782 | Administradora | [Firma] |
| 21   | Lorena J. Sepúlveda      | 1063173529  | 314802461  | Administradora | [Firma] |
| 22   | Shirley Dora Jarama      | 30660580  | 312603612  | Administradora | [Firma] |
| 23   | Leóni González           | 1063172235  | 3027579839 | Administradora | [Firma] |
| NOMBRE ORGANIZADOR   |                          | CARGO   |            | FIRMA          |         |
| Mercedes López   |                          | Jefa SIA  |            | [Firma]        |         |

## LINEA E1LH

Incorporar el enfoque diferencial en el desarrollo de los espacios de participación en salud en la definición e implementación de los programas del sector salud.

**ACTIVIDAD:** Realizar capacitaciones relacionadas a enfoque diferencial y poblaciones vulnerables. Refuerzo a funcionarios a través de charlas informativas y educativas sobre atención en salud con enfoque diferencial. -atención en salud con enfoque diferencial.

**EVIDENCIA:** Registro fotográfico y registro de asistencia



Enfoque diferencial sobre atención en salud dirigido a Empleados, sede principal E.S.E Camu Santa teresita 2025.



## EJE 2 EMPODERAMIENTO DE LA CIUDADANÍA Y LAS ORGANIZACIONES SOCIALES EN SALUD

### LINEA E2La:

Crear una estrategia pedagógica permanente en salud para cualificar a los ciudadanos en los procesos de participación en los temas de interés en salud y en derecho a la salud.

**ACTIVIDAD:** socialización en temas relacionados a atención en salud con enfoque diferencial, salud mental y derechos sexuales y reproductivos.

**EVIDENCIA:** registro fotográfico y registro de asistencia.



Socialización sobre Salud Mental con enfoque diferencial dirigido a la Alianza de Usuarios, Auditorio Sede principal E.S.E Camu Santa teresita, 2025.

### Acta de asistencia

| CAMU                              |  | REGISTRO DE ASISTENCIA  |            |   | CODIGO: AD-CA-30  |         |
|-----------------------------------|--|---|------------|---|-------------------|---------|
|                                   |  | REUNION O CAPACITACION A USUARIOS   |            |   | FECHA: 03/12/2020 |         |
|                                   |  |   |            |   | VERSION 03        |         |
| ASUNTO: Capacitación Salud Mental | TEMA: Salud Mental con enfoque diferencial | OBJETIVO: Brindar Capacitación sobre Salud mental a miembros de Alianza de Usuarios |            | FECHA: 25-06-2025                           |                   |         |
| MODALIDAD: B A-T-P                |  |   |            | FACILITADOR: SIAU E.S.E Camu Santa teresita |                   |         |
| N                                 | NOMBRES Y APELLIDOS                        | DOCUMENTO DE IDENTIDAD  | TELÉFONO   | EPS   | DIRECCION         | FIRMA   |
| 1                                 | Yessica Torres                             | 30661824  | 3083026205 | NUP   | La Calabazal      | [Firma] |
| 2                                 | Yullerthony Escobar                        | 10022921  | 3002449115 | MUNUTEN                                     | Bombas            | [Firma] |
| 3                                 | SEBASTIAN BARRERA                          | 30353237  | 3243803451 | !   | !                 | [Firma] |
| 4                                 | Manoel Ortega Lopez                        | 30660250  | 3127411062 | MUCPS                                       | La Victoria       | [Firma] |
| 5                                 | Yessica Barralona                          | 30650529  | 321702724  | M. Ser                                      | Harlem            | [Firma] |
| 6                                 | Yessica Barralona                          | 30651061  | 3017841500 |   |                   | [Firma] |
| 7                                 | Yessica Barralona                          | 30651061  | 3017841500 |   |                   | [Firma] |
| 8                                 | SEBASTIAN BARRERA                          | 30353237  | 3243803451 | MUNUTEN                                     | La Victoria       | [Firma] |
| 9                                 | Yessica Barralona                          | 30650529  | 321702724  | M. Ser                                      | Harlem            | [Firma] |
| 10                                | Yessica Barralona                          | 30651061  | 3017841500 |   |                   | [Firma] |
| 11                                | Yessica Barralona                          | 30651061  | 3017841500 |   |                   | [Firma] |
| 12                                | Yessica Barralona                          | 30651061  | 3017841500 |   |                   | [Firma] |
| 13                                | Yessica Barralona                          | 30651061  | 3017841500 |   |                   | [Firma] |
| 14                                | Yessica Barralona                          | 30651061  | 3017841500 |   |                   | [Firma] |
| 15                                | Yessica Barralona                          | 30651061  | 3017841500 |   |                   | [Firma] |
| 16                                | Yessica Barralona                          | 30651061  | 3017841500 |   |                   | [Firma] |
| 17                                | Yessica Barralona                          | 30651061  | 3017841500 |   |                   | [Firma] |
| 18                                | Yessica Barralona                          | 30651061  | 3017841500 |   |                   | [Firma] |
| 19                                |  |   |            |   |                   |         |
| 20                                |  |   |            |   |                   |         |
| 21                                |  |   |            |   |                   |         |
| 22                                |  |   |            |   |                   |         |
| 23                                |  |   |            |   |                   |         |
| NOMBRE ORGANIZADOR                |  | CARGO   |            | FIRMA                                       |                   |         |
| Yessica Barralona                 |  | Psicóloga - SIAU  |            | [Firma]                                     |                   |         |



Socialización sobre derechos sexuales y reproductivos con enfoque diferencial dirigido a la Alianza de Usuarios, Auditorio Sede principal E.S.E Camu Santa teresita, 2025.

Acta de asistencia

| CAMU                 |  | REGISTRO DE ASISTENCIA            |            |                       | CODIGO AD-CA-20   |         |
|----------------------|--|-----------------------------------|------------|-----------------------|-------------------|---------|
|                      |  | REUNION O CAPACITACION A USUARIOS |            |                       | FECHA: 03/12/2020 |         |
|                      |  |                                   |            |                       | VERSION 03        |         |
| ASUNTO: Capacitación | TEMA: Derechos sexuales y reproductivos  |                                   |            | FECHA: 21-08-2025     |                   |         |
| HORA: 8 AM           | OBJETIVO: Brindar capacitación sobre derechos sexuales y reproductivos con enfoque diferencial a miembros de alianza |                                   |            | FACILITADOR: ESE-CAMU |                   |         |
| N                    | NOMBRES Y APELLIDOS  | DOCUMENTO DE IDENTIDAD            | TELEFONO   | EPS                   | DIRECCION         | FIRMA   |
| 1                    | Sandra Quintana  | 30661824                          | 3023026805 | NAP                   | 6.ª P. del        | [Firma] |
| 2                    | Luis H. Herrera  | 15077721                          | 3002241955 | Mutual SER            | Revolucion        | [Firma] |
| 3                    | SERVER   | 78757227                          | 3243863431 | SI                    |                   | [Firma] |
| 4                    | Alonso Ortega  | 30648750                          | 3127411863 | WUEPS                 | Los Dactos        | [Firma] |
| 5                    | Carlos Bustos  | 30653534                          | 321707078  | M. Ser                | Torun             | [Firma] |
| 6                    | [Firma]  | 30651061                          | 3017841500 |                       |                   | [Firma] |
| 7                    | [Firma]  | 15022307                          | 3218197978 | MUTUAL SER            | LOS DACTOS        | [Firma] |
| 8                    | [Firma]  | 15026056                          | 3222121251 | CAJA CEPI             | Santanderito      | [Firma] |
| 9                    | [Firma]  | 15026068                          | 31440348   | MUTUAL SER            | Puerto            | [Firma] |
| 10                   | [Firma]  | 1063173047                        | 3234725056 | Mutual Ser            | Candela           | [Firma] |
| 11                   | [Firma]  | 15023574                          | 3218228357 | Mutual Ser            | Camelaria         | [Firma] |
| 12                   | [Firma]  | 15024534                          | 3215655226 | M. PS                 | Rivera            | [Firma] |
| 13                   | [Firma]  | 15026531                          | 3122520218 | M. Ser                | San               | [Firma] |
| 14                   | [Firma]  | 15022163                          | 3044139022 | M. Ser                | Coedon            | [Firma] |
| 15                   | [Firma]  | 1502527                           | 321789644  | MUTUAL                | Rosa              | [Firma] |
| 16                   | [Firma]  | 15023456                          | 321550231  | M. Ser                |                   | [Firma] |
| 17                   | [Firma]  | 30657531                          | 3215451166 | Navega pe             | Alfonso           | [Firma] |
| 18                   | [Firma]  | 30661044                          | 3218231972 | Sec Salud             |                   | [Firma] |
| 19                   |  |                                   |            |                       |                   |         |
| 20                   |  |                                   |            |                       |                   |         |
| 21                   |  |                                   |            |                       |                   |         |
| 22                   |  |                                   |            |                       |                   |         |
| 23                   |  |                                   |            |                       |                   |         |
| NOMBRE ORGANIZADOR   |  | CAR SO                            |            | FIRMA                 |                   |         |
| Jander Sepu Mtz      |  | Psicóloga - SI AU                 |            | Jander Sepu Mtz       |                   |         |

## LÍNEA E2LB

Establecer los incentivos que propicien la participación social y comunitaria.

**Actividad:** entregar a los integrantes de alianza de usuarios, agenda y lapiceros (1 vez al año) refrigerios cuando se realicen reuniones y/o capacitaciones.

**Evidencia:** registro fotográfico



Entrega de agendas y lapiceros Alianza de Usuarios, Auditorio Sede Principal E.S.E Camu Santa Teresita 2025.



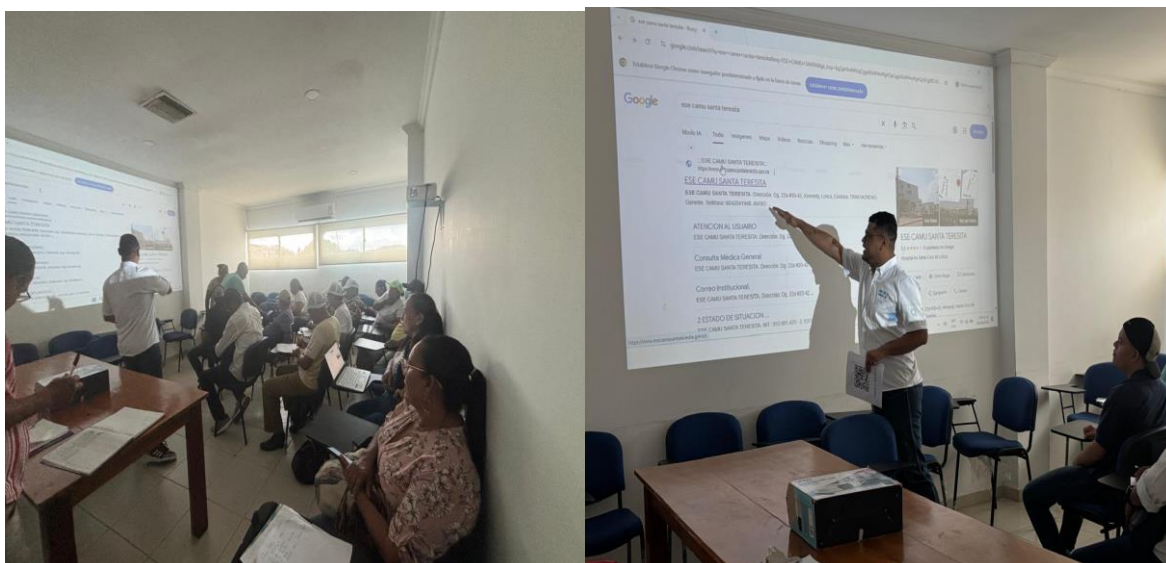
Entrega de refrigerios a la alianza de usuarios, Auditorio Sede Principal E.S.E Camu Santa Teresita, 2025.

## LÍNEA E2LC:

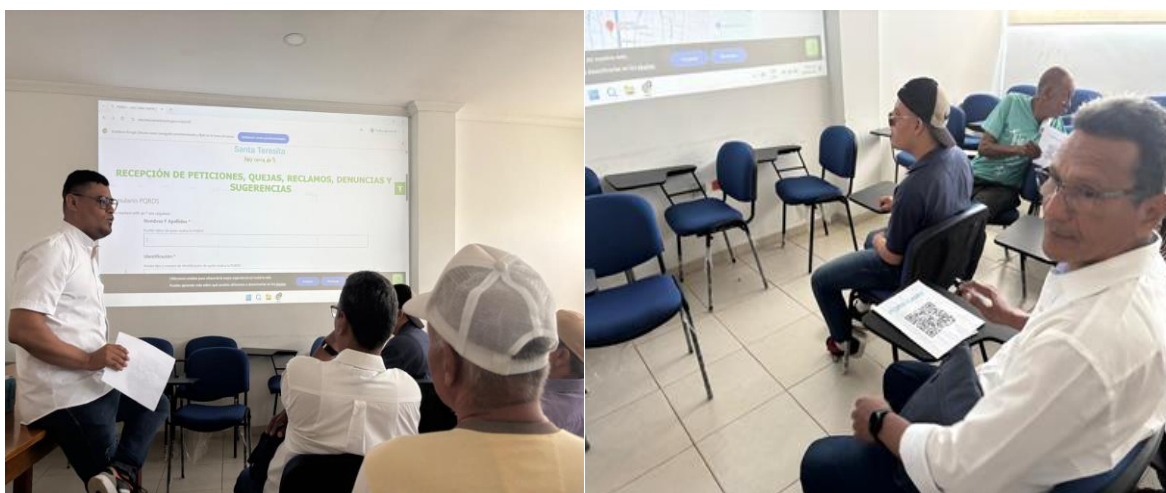
Impulsar y promocionar las iniciativas del uso y apropiación de las tecnologías de información en las comunicaciones en las organizaciones sociales en salud.

**Actividad:** realizar dos capacitaciones en navegación de página web de la E.S.E Camu santa teresita y proceso virtual de PQRS.

**Evidencia:** Registro Fotográfico y de Asistencia.




Navegación de página web, dirigido a la alianza de usuarios, Auditorio E.S.E Camu Santa Teresita 2025



Capacitación Proceso virtual PQRS, Auditorio E.S.E Camu Santa Teresita, 2025.

Acta de asistencia

|  |                       | <b>REGISTRO DE ASISTENCIA</b><br><b>REUNIÓN O CAPACITACIÓN</b>  |             |                                 | CODIGO: AD-CA-20<br>FECHA: 03/12/2020<br>VERSION 03 |         |
|---|-----------------------|---|-------------|---------------------------------|---|---------|
| ASUNTO: Reunion Mensual   |                       | TEMA: Capacitación redes sociales, Pagina web   |             |                                 | FECHA: 26-09-2020                                   |         |
| HORA: 9.A.M.  |                       | OBJETIVO: Brindar Capacitación Sobre Pagina web, Párrs. y redes sociales a los integrantes de alianza |             |                                 | FACILITADOR: SIAV - Ese Camo Santa Teresita         |         |
| N   | NOMBRES Y APELLIDOS   | DOCUMENTO DE IDENTIDAD  | TELÉFONO    | CORREO ELECTRÓNICO              | CARGO   | FIRMA   |
| 1   | Francisco Karcado     | 15026529  | 312 2520218 | francisco.karcado@esecamate.com | PROYECTO  | [Firma] |
| 2   | Luis Rojas            | 30661934  | 3023036905  | luisrojas@esecamate.com         | PROYECTO  | [Firma] |
| 3   | Luis M. Mercado Ramos | 15027721  | 3002241955  | luismercam150766@gmail.com      | Rep. de S. D.                                       | [Firma] |
| 4   | Pedro Ballerinas      | 15079534  | 3218359874  | pedroballerinas@esecamate.com   | Secretario A.U.                                     | [Firma] |
| 5   | Jose Rosendo Teniente | 15023579  | 3218228357  | joserosario10@esecamate.com     | M.T. ser.   | [Firma] |
| 6   | Nirols...             | 15025213  | 3117189644  | nirols@esecamate.com            | M. del  | [Firma] |
| 7   | Juanis Ballerinas     | 30652539  | 3215909078  | juaniballerinas@esecamate.com   | Alianza   | [Firma] |
| 8   | Sergio Herrera        | 15026056  | 3222121251  | sergioherrera@esecamate.com     | Alianza   | [Firma] |
| 9   | Antonio...            | 30651061  | 3014841500  | antonio@esecamate.com           | Alianza   | [Firma] |
| 10  | Manuel...             | 30648720  | 3116109255  | manuel@esecamate.com            | Alianza   | [Firma] |
| 11  | SERVER...             | 28257227  | 3042382213  | server@esecamate.com            | Alianza   | [Firma] |
| 12  | Luis E. L...          | 15026068  | 3114110548  | luisel@esecamate.com            | Alianza   | [Firma] |
| 13  | Manuel...             | 15022163  | 3044139002  | manuel@esecamate.com            | Alianza   | [Firma] |
| 14  | Fernando...           | 30657831  | 3218454600  | fernando@esecamate.com          | Alianza   | [Firma] |
| 15  | Nicolas...            | 40313047  | 3224729056  | nicolas@esecamate.com           | Alianza   | [Firma] |
| 16  | Mezclas...            | 30658647  | 300804179X  | mezclas@esecamate.com           | SIAV  | [Firma] |
| 17  |                       |   |             |                                 |   |         |
| 18  |                       |   |             |                                 |   |         |
| 19  |                       |   |             |                                 |   |         |
| 20  |                       |   |             |                                 |   |         |
| 21  |                       |   |             |                                 |   |         |
| 22  |                       |   |             |                                 |   |         |
| 23  |                       |   |             |                                 |   |         |
| NOMBRE ORGANIZADOR  |                       | CARGO   |             |                                 | FIRMA   |         |
| Luis E. L...  |                       | Representante SIAV  |             |                                 | Luis E. L...  |         |

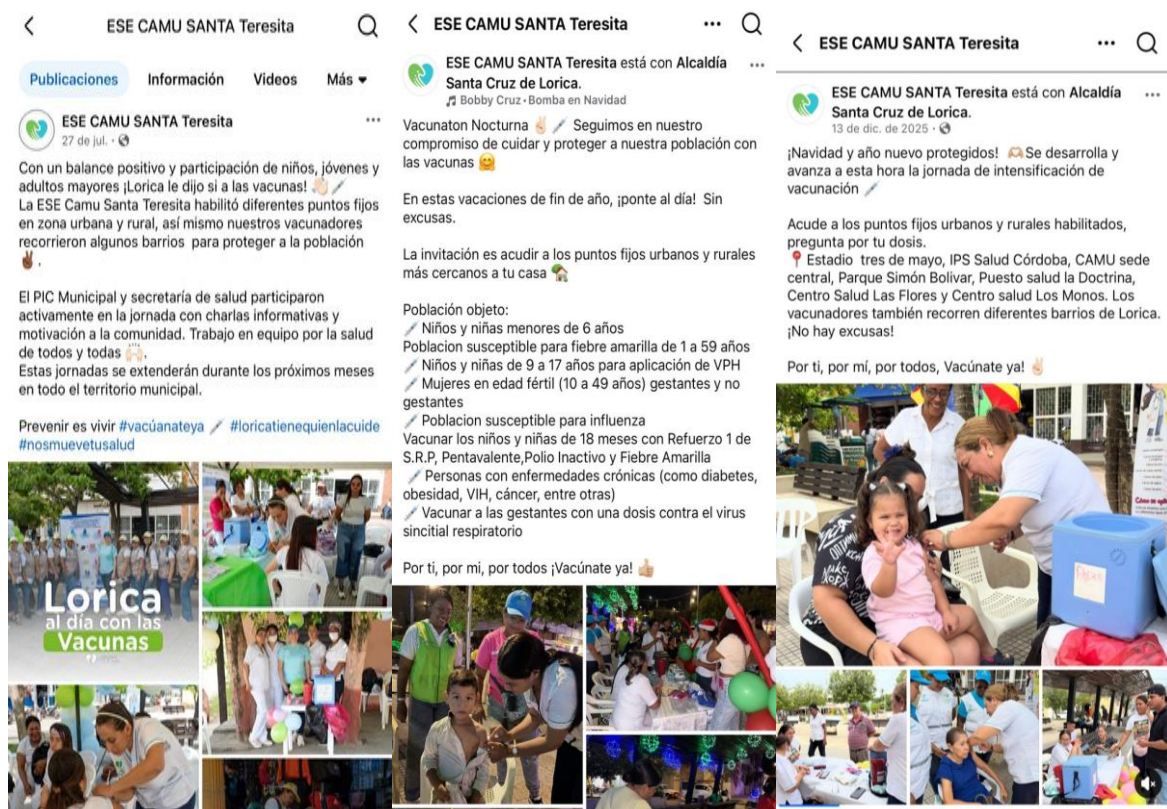
## EJE 3 IMPULSAR LA CULTURA DEL SALUD

### LINEA E3La

Diseñar una estrategia de comunicación e información para la promoción y socialización de una cultura de bienestar y salud con perspectiva comunitaria.

**Actividad:** Actividades de la estrategia de Comunicación implementadas en el área de vacunación

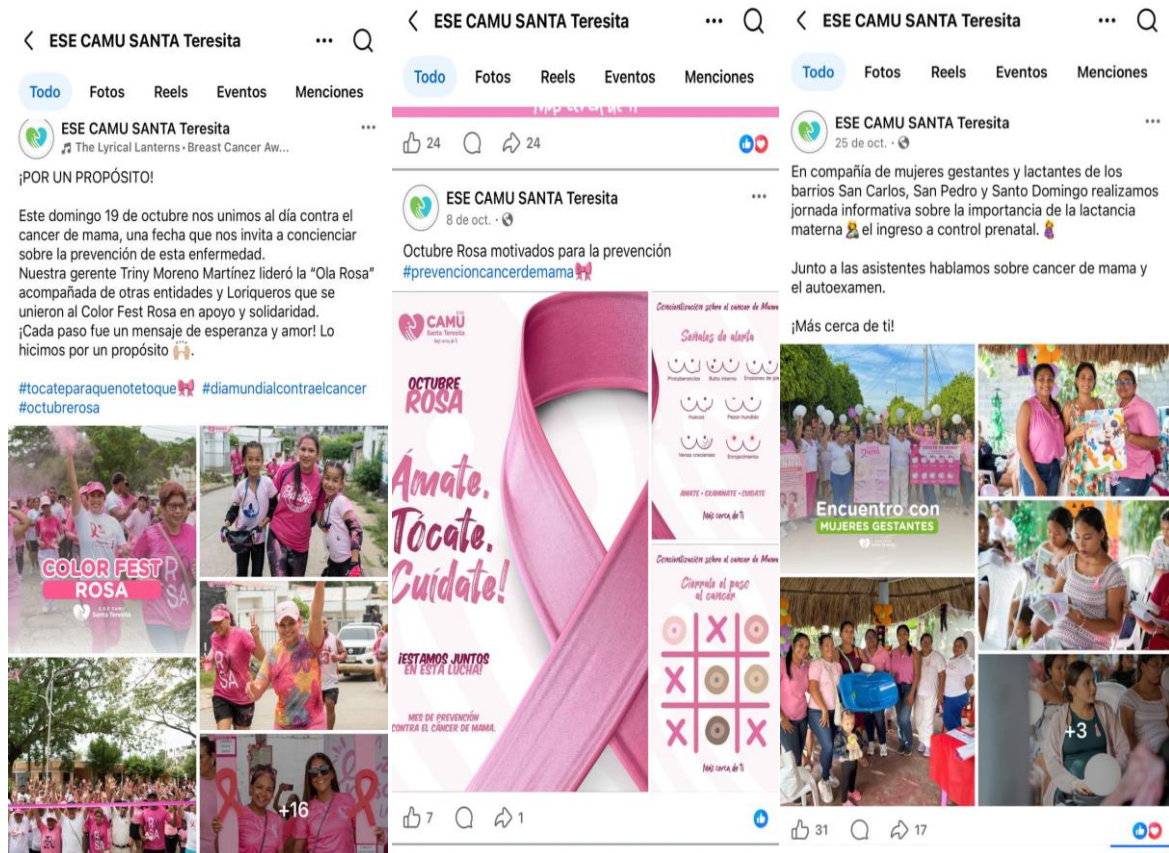
### Evidencia: Pantallazos



Jornada de Vacunación E.S.E Camu Santa Teresita, en zona urbana de Lorica, mediante el Programa de Promoción y Mantenimiento de la Salud.

**Actividad:** Actividades de la estrategia de Comunicación implementadas por el área de Consulta Externa.

**Evidencia:** Pantallazos



Celebración mes Rosa- Cáncer de Mamá. E.S.E Camu Santa Teresita, Zona urbana y Rural, realizado por el área de consulta externa, mediante el programa de Promoción y Mantenimiento de la Salud.

## EJE 4 CONTROL SOCIAL

### LINEA E4La

Impulsar procesos de capacitación y formación para el desarrollo de capacidades ciudadanas en los espacios de control social en salud en temas relacionados con la gestión pública


**ACTIVIDAD:** Jornada de atención al usuario por la Secretaria de Salud

**EVIDENCIA:** registro fotográfico y acta de asistencia.



Registro fotográfico jornada de atención al usuario Ese Camu Santa Teresita 2025

### Acta de asistencia

|  Alcaldía Municipio Santa Cruz de Lorica<br>Sistema Integrado de Planeación y Gestión |  | Código:             | Revisión:              |       |           |        |             |
|--|--|---------------------|------------------------|-------|-----------|--------|-------------|
| FECHA:   | 22-10-2025   | LUGAR:              | C/Externa ESE CAMU     |       |           |        |             |
| TEMA:  | Socialización de los deberes y derechos de los usuarios                            |                     |                        |       |           |        |             |
| OBJETIVO:  | Dar a conocer a los usuarios de la ESE Camu Santa Teresita los deberes y derechos. |                     |                        |       |           |        |             |
| HORA:  | 10:00 AM   |                     |                        |       |           |        |             |
| Nº.  | NOMBRES Y APELLIDOS  | DOCUMENTO IDENTIDAD | ENTIDAD QUE REPRESENTA | CARGO | TELEFONO  | E-MAIL | FIRMA       |
| 1  | Ethier Diaz  | 792281608           | Mutual                 |       | 322501505 |        | Ethier Diaz |
| 2  | Melania Garcia   | 6288536             | Mutual                 |       | 302323668 |        | Melania G   |
| 3  |  |                     |                        |       | 311342364 |        | Stacy       |
| 4  | L. Jaelis de la Rosa   | 2673706             | N. EPS.                |       | 302412603 |        | MAYELIS     |
| 5  | MAYELIS PEREZ  | 107380337           | Mutual                 |       | 301555824 |        | Mayelis P.  |
| 6  | Pamela Silve Canalle   | 10538406            | N. Sex.                |       | 301493201 |        | Nayaelle    |
| 7  | Nayaelle de Camello Hdez.  | 30066576            | N. Sex.                |       | 301555824 |        | Mutual S&S  |
| 8  | Yadira Doria   | 30624557            |                        |       | 324232023 |        | Rosa M.     |
| 9  | Rosa Molinec   | 10191124            | salud total            |       |           |        | Rosa M.     |
| 10   | Beyza Rios   | 30658508            | Mutual (E)             |       |           |        | Beyza Rios  |

FIRMA RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD Jaidith Arango  
 Cra. 25 No. 7-52 Barrio Arenal - Secretaría de Salud  
 Tel. FAX (57-4) 7538064  
 E mail: Salud@ santacruzdelorica-cordoba.gov.co  
 www.santacruzdelorica-cordoba.gov.co

## LINEA E4LC

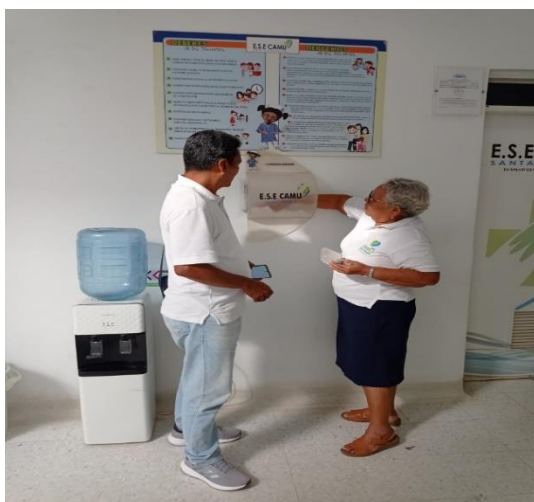
Posicionar el control social como elemento básico de la democracia y la transparencia en salud, lo cual incluye el reconocimiento a veedores y a sus redes

**ACTIVIDAD:** Acompañamiento en la apertura de Buzón

**EVIDENCIA:** Registro fotográfico



Apertura de buzón de sugerencias, Consulta Externa Sede principal E.S.E CAMU Santa Teresita, abril y mayo de 2025.



Apertura de buzón de sugerencias en compañía de Miembro de la Alianza de Usuarios, Consulta Externa Sede principal E.S.E CAMU Santa Teresita, agosto, septiembre de 2025.

**LÍNEA E4LE:**

Definir e implementar una estrategia de formación dirigida a los funcionarios y la ciudadanía para el fortalecimiento y promoción del control social en las instituciones del sector salud.

**ACTIVIDAD:** Jornada de Atención al Usuario con presencia de secretaria de Salud

**EVIDENCIA:** Registro fotográfico.



Socialización Secretaría de salud, dirigida alianza de usuarios, Auditorio E.S.E Camu Santa Teresita 2025.

Acta de asistencia

| CAMÚ                    |                           | REGISTRO DE ASISTENCIA                                       |            |                           | CODIGO: AD-CA-20       |         |
|-------------------------|---------------------------|--|------------|---------------------------|------------------------|---------|
| REUNION DE CAPACITACION |                           | TEMA: Fortalecimiento y Promoción del Centro                 |            |                           | FECHA: 03/12/2020      |         |
| ASUNTO: Reunión mensual |                           | OBJETIVO: implementar estrategias de formación para miembros |            |                           | FECHA: 28-11-2025      |         |
| HORA: 8: AM             |                           | FACILITADOR: SIAJ -  |            |                           |                        |         |
| N                       | NOMBRES Y APELLIDOS       | DOCUMENTO DE IDENTIDAD                                       | TÉLEFONO   | CORREO ELECTRÓNICO        | CARGO                  | FIRMA   |
| 1                       | Luis Caballero Vega       | 15022058   | 3114110548 | lucav@camu.com            | Alfombrera             | [Firma] |
| 2                       | Santiago Ramon Pérez R.   | 75079797   | 3126257883 | santiago.ramirez@camu.com | Alfombrera             | [Firma] |
| 3                       | Luis M. Mercado RAMÍREZ   | 15.022.321   | 3002241955 | luismercado@camu.com      | Alfombrera             | [Firma] |
| 4                       | MARCELO LÓPEZ OTALICOLA   | 1063173047   | 3234728056 | marcelo@camu.com          | Alfombrera de servicio | [Firma] |
| 5                       | JOSÉ LEO ROSARIO T.       | 15023579   | 3218728352 | joseleo@camu.com          | Alfombrera de 21       | [Firma] |
| 6                       | FRANCISCO HEIKYEN NASHIRO | 15026056   | 3222121251 | francisco@camu.com        | Alfombrera             | [Firma] |
| 7                       | Paulo Ballalazar Palma    | 15029534   | 3135655726 | paulo@camu.com            | miembro                | [Firma] |
| 8                       | JOSÉ LEO ROSARIO T.       | 75727257   | 3905334484 | joseleo@camu.com          |                        | [Firma] |
| 9                       | GERVER JULIO C            | 78757227   | 3243863451 | gerver@camu.com           |                        | [Firma] |
| 10                      | MIRIAM ROSA MORALES       | 15022522   | 3117189644 | miriam@camu.com           | Alfombrera de 5        | [Firma] |
| 11                      | ANDRÉS FALCÓN             | 15022163   | 304439002  | andres@camu.com           | Vecedor                | [Firma] |
| 12                      | Haroldo Tordecilla        | 15019376   | 3213383598 | haroldo@camu.com          |                        | [Firma] |
| 13                      | YENIS OLIVERA             | 30661974   | 323372081  | yenis@camu.com            | SECRETARIA             | [Firma] |
| 14                      | YANISLA KINDE DILARIS     | 75026529   | 3122520212 | yanisla@camu.com          | PRESIDENTE             | [Firma] |
| 15                      | Naidin Ortega Luna        | 30648250   | 3177411863 | naidin@camu.com           | Alfombrera             | [Firma] |
| 16                      | ANAYARA PARRA             | 30651061   | 3017341500 | anayara@camu.com          |                        | [Firma] |
| 17                      | DIANE AGUIRRE             | 15023886   | 3245508231 | diane@camu.com            | Alfombrera             | [Firma] |
| 18                      | FRANCISCO ALONSO          | 30657831   | 3218454606 | francisco@camu.com        | Alfombrera             | [Firma] |
| 19                      | Flordia de la ROSA        | 50950623   | 3715602617 | flordia@camu.com          |                        | [Firma] |
| 20                      | Jardith Arturo            | 30.661.069   | 3218231474 | jardith@camu.com          | Sec. salud             | [Firma] |
| 21                      |                           |  |            |                           |                        |         |
| 22                      |                           |  |            |                           |                        |         |
| 23                      |                           |  |            |                           |                        |         |
| NOMBRE ORGANIZADOR      |                           | CARGO  |            |                           | FIRMA                  |         |
| Jandy Sgr M             |                           | Psicóloga SIAJ   |            |                           | [Firma]                |         |

MÁS CERCA DE MI

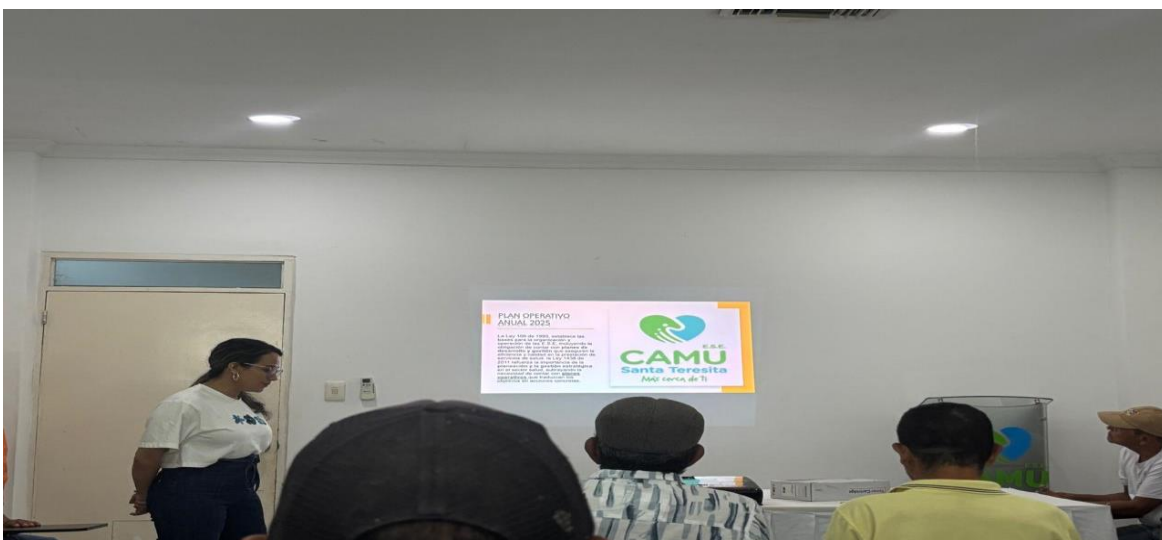
## EJE 5 GESTIÓN Y GARANTÍA DE LA SALUD

### LINEA E5Lb:

Implementar los dispositivos que le permitan a la ciudadanía participar en la gestión del sector salud en los niveles territoriales e institucionales, articulado a un proceso pedagógico y de comunicación estratégico e integral.


**ACTIVIDAD:** Socializar con la asociación de Usuarios el programa de salud de la actual gerencia de la E.S.E Camu santa teresita (POA)

**EVIDENCIA:** Registro fotográfico, asistencia



Socialización POA, por parte de jefe de control interno Janny Lorena Hernández, dirigida alianza de usuarios, Auditorio E.S.E Camu Santa Teresita,

Acta de asistencia

|  |                         | <b>REGISTRO DE ASISTENCIA</b><br><b>REUNIÓN O CAPACITACIÓN</b>       |            |                            | CODIGO: AD-CA-20<br>FECHA: 03/12/2020<br>VERSION 03 |            |
|---|-------------------------|--|------------|----------------------------|---|------------|
| ASUNTO: Reunión Anual   |                         | TEMA: Plan Operativo Anual (POA)                                     |            |                            | FECHA: 31-10-2025                                   |            |
| HORA: 8 AM  |                         | OBJETIVO: Socializar el POA 2025 con miembros de alianza de usuarios |            |                            | FACILITADOR: SIAU - Esecamu Santa Teresita          |            |
| N   | NOMBRES Y APELLIDOS     | DOCUMENTO DE IDENTIDAD   | TELÉFONO   | CORREO ELECTRÓNICO         | CARGO   | FIRMA      |
| 1   | Santos Ramos Pérez      | 15.019.797   | 3126851883 |                            | Miembro Alianza                                     | Pérez      |
| 2   | Luis M. Marcano Zamora  | 15.027.721   | 3002241955 | luismarcano2006@gmail.com  | R.H.T.P.  | Marcano    |
| 3   | Pedro Gallesfero Pineda | 15.029.534   | 3218389224 | pedrogallesfero@unicef.org | Secretario Alianza                                  | Gallesfero |
| 4   | Dario Figueroa Cardozo  | 15.023.956   | 3245503231 | figueroadario@unicef.org   | Usuario   | Cardozo    |
| 5   | Ornelas, Ballester J.   | 30.652.539   | 3215902078 |                            | Alianza   | Ballester  |
| 6   | Antonio Barrios Lora    | 15.024.307   | 3218197578 |                            | Miembro Alianza                                     | Barrios    |
| 7   | Savina Herrera          | 14.026.056   | 3222171251 |                            | Alianza   | Herrera    |
| 8   | Nieves López Pineda     | 1063173047   | 3234778058 |                            | Alianza   | López      |
| 9   | María Victoria Lora     | 30.648.780   | 3116109255 |                            | Alianza N.C.P.S.                                    | Lora       |
| 10  | Yessica Lora            | 206619311  | 3022026905 |                            | Alianza   | Lora       |
| 11  | Bertha Quintana         | 30.075.227   | 3042382213 |                            |   | Quintana   |
| 12  | Yessica Lora            | 15.100.410   | 720433498  |                            |   | Lora       |
| 13  | Yessica Lora            | 15.028.163   | 3049039002 | vecolor                    |   | Lora       |
| 14  | Luis E. Franco Vega     | 15.026.068   | 31410548   | portal.martín              | Facil   | Franco     |
| 15  | José Rosario Tondra     | 15.028.579   | 3218228352 |                            | Alianza   | Tondra     |
| 16  | Germelo Kando de Lara   | 15.026.529   | 3122520218 | germelokando@e.com         | PREVIA ALI  | Kando      |
| 17  | ROBERTO LUISO NIEVES    | 7471307  | 3135059044 |                            | miembro   | Nieves     |
| 18  | Francisca Moyano        | 30.657.851   | 3218454606 |                            | Alianza   | Moyano     |
| 19  | Clodia de la Rosa       | 50.990.673   | 374535413  |                            |   | Rosa       |
| 20  | Amalia España           | 30651061   | 3014841500 |                            |   | España     |
| 21  | Herceles López          | 306506697  | 308042794  |                            | SIAU  | López      |
| 22  | Tanny Hernández         | 30657251   | 3114501552 | Control Interco            | C. Inter  | Hernández  |
| 23  | Sandy Esp               | 106317352  | 3148202461 | Psicóloga                  | Psicología  | Esp        |
| NOMBRE ORGANIZADOR  |                         | CARGO  |            |                            | FIRMA   |            |
| Mercedes López  |                         | Lider SIAU   |            |                            | Mercedes López                                      |            |