PROGRAMACIÓN DE POLITICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD 2025

CODIGO LINEA	LINEA DE ACCIÓN DE LA PPSS	META DE LA LINEA DE ACCIÓN	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR DE LA META DE LA LINEA	EXPRESIÓN NUMÉRICA DEL INDICADOR DE LA META DE LA LINEA	ACTIVIDADES PROGRAMADAS	TOTAL DE LOS RECURSOS PROGRAMADOS DE INVERSIÓN PARA LA META	FECHA DE INICIO	FECHA DE TERMINACIÓN	DIAS PROGRAMADOS PARA LA EJECUCIÓN
E1Lb	b. Definir los programas de formación y capacitación al personal del sector salud para la generación de capacidades para el derecho a la participación social, así como, herramientas pedagógicas, didácticas y tecnológicas que permitan la intervención de la comunidad en el sector.	Capacitar a los funcionarios del area operativa en cursos virtuales ofertados por ACCESI- SENA y demas entidades competentes.	numero de personas capacitadas	2	diplomados, cursos	100.000	2025-02-01	2025-12-31	363
E1Lb	b. Definir los programas de formación y capacitación al personal del sector salud para la generación de capacidades para el derecho a la participación social, así como, herramientas pedagógicas, didácticas y tecnológicas que permitan la intervención de la comunidad	participar en cuatro capacitaciones de reinducción institucional programadas de forma trimestral con el apoyo de talento humano.	Número de personas capacitadas	4	capacitaciones , reinducción, cursos cortos	100.000	2025-02-01	2025-12-31	363

E1Le	Realizar gestiones interinstitucionales para la formación de la comunidad en planeación, presupuestación y control social en salud	gestionar e implementar con instituciones tales como SENA, ESAP u otras el desarrollo de un proceso de formación en control social en salud dirigido a los integrantes de la alianza de usuarios.	4	4	cursos, diplomados	100.000	2025-02-01	2025-12-31	363
E1Lh	Incorporar el enfoque diferencial en el desarrollo de los espacios de participación en salud en la definición e implementación de los programas del sector salud.	sensibilizar e informar a los funcionarios sobre los derechos en salud con enfoque diferencial a través de dos capacitaciones.	Número de personas capacitadas	2	Desarrollar 2 capacitaciones para los funcionarios de la entidad relacionadas al enfoque para la atención diferencial.	100.000	2025-02-01	2025-12-31	363
E2LA	Crear una estrategia pedagógica permanente en salud para cualificar a los ciudadanos en los procesos de participación en los temas de interés en salud y en derecho a la salud.	Realizar durante el año 2025 capacitaciones a integrantes de la Asociación de Usuarios en cuatro temas	Número de personas capacitadas	3	Capacitar a Usuarios e integrantes de la Asociación de Usuarios: ☐ Humanización en salud. ☐ Triage ☐ Ley 1757 ☐ Ley 1438 ☐ PYM ☐ Trabajo en equipo ☐ Ley de participación social en salud	100.000	2025-02-01	2025-12-31	363

E2Lb	Establecer los incentivos que propicien la participación social y comunitaria	Brindar durante el 2025 dos incentivos a los integrantes de la Asociación de Usuarios.	numero de incentivos	2	entregar agendas y lapiceros representativa a la alianza de usuarios de la E.S.E CAMUSanta teresita, entrega de refrigerios	200.000	2025-02-01	2025-12-31	363
E2LC	Impulsar y promocionar las iniciativas del uso y apropiación de las tecnologías de informnación en las comunicaciones en las organizaciones sociales en salud	impulsar durante el 2025 el uso de las tecnologías de información y comunicación.	numero de estrategias	2	capacitar a los usuarios sobre el proceso virtual de PQRS, capacitar a los integrantes de la asociación de usuarios en la navegación de la pagina web dela E.S.E Camu santa teresita.	100.000	2025-02-01	2025-12-31	363
E3LA	Diseñar una estrategia de comunicación e información para la promoción y socialización de una cultura de bienestar y salud con perspectiva comunitaria	realizar durante el 2025 la participación de la alianza de usuarios en las socializaciones de programas de promoción y mantenimiento de la salud.	numero de personas capacitadas	2	Realizar dos charlas informativas/educativas con el apoyo del area de promoción y prevención a los usuarios de la E.S.E CAMU Santa teresita en temas relacionados a atención en salud a población con diversidad de género, pertenencia étnica, diversidad religiosa, población privada de la libertad, habitantes de calle, población desplazada y del conflicto armado, población en condición de discapacidad	100.000	2025-02-01	2025-12-31	363
E3LA	Diseñar una estrategia de comunicación e información para la promoción y socialización de una cultura de bienestar y salud con perspectiva comunitaria	Apoyar durante el 2025 la socialización de las estrategias de educación, información y comunicación publicadas por la E.S.E CAMU Santa teresita para los usuarios.	numero de personas capacitadas	2	ES.E CAMU SANTA TERESITA publica según necesidades de comunicación, información y educación contenidos enfocados a fortalecer la cultura de la salud, bienestar individual y comunitario a través de diferentes canales. Desde el componente de Participación Social y Atención al Usuario se realizan las siguientes actividades: 1. Verificación del estado, existencia, publicación y necesidades de actualización de las piezas comunicativas. Apoyar al área de Prensa con la actualización o cambios de contenidos para algunas piezas comunicativas cuando se requiera.	100.000	2025-02-01	2025-12-31	363

E4LA	Impulsar procesos de capacitación y formación para el desarrollo de capacidades ciudadanas en los espacios de control social en salud en temas relacionados con la gestión pública	Realizar durante el año 2025 capacitaciones a contratistas y funcionarios de la E.S.E Camu santa teresita en tematicas relacionadas a gestion publica	numero de personas capacitadas	2	capacitar a los integrantes de alianza	100.000	2025-02-01	2025-12-31	363
E4Lb	Mejorar el acceso a la información por parte de la ciudadanía a través de la ampliación de canales de comunicación por parte de las instituciones	Realizar la actualización de la página web en donde se incluyan cuáles son los canales de comunicación de la E.S.E Camu santa teresita	numero de actualizaciones en la pagina web de la institución	2	publicar en la pagina web de la institución los diferentes canales de comunicación	100.000	2025-02-01	2025-12-31	363
E4Lc	Posicionar el control social como elemento básico de la democracia y la transparencia en salud, lo cual incluye el reconocimiento a veedores y a sus redes	Facilitar acciones de control social programadas y realizadas por la Asociación de Usuarios durante el año 2025	numero de espacios de control social	2	Generar reconocimiento de los representantes de la alianza de usuarios en la página web, Acompañamiento en la Apertura de buzón.	100.000	2025-02-01	2025-12-31	363
E4Le	Definir e implementar una estrategia de formación dirigida a los funcionarios y la ciudadanía para el fortalecimiento y promoción del control social en las instituciones del sector salud	Participar en las capacitaciones convocadas por los entes de control o la secretaria de salud en control social	numero de espacios de control social	2	Participar en las capacitaciones convocadas por los diferentes entes de control o la secretaria de salud en control social	100.000	2025-02-01	2025-12-31	363

E5La	A. Diseñar y desarrollar las metodologías de planificación y presupuestación participativa con énfasis en la garantía de la participación de la población en la identificación, priorización, presupuestación, atenciones en salud y la solución de los problemas de salud de su entorno.	socializar a los integrantes de la Asociación de Usuarios el plan de desarrollo.	numero de personas capacitadas	1	Desarrollar una capacitacion a la Alianza de Usuarios con apoyo del área financiera de la entidad.	100.000	2025-02-01	2025-12-31	363
E5Lb	Implementar los dispositivos que le permitan a la ciudadanía participar en la gestión del sector salud en los niveles territoriales e institucionales	Realizar una sesión con la asociación para dar a conocer el POA de la actual gerencia de la E.S.E CAMU SANTA TERESITA.	numero de personas capacitadas	1	Socializar con la asociación de Usuarios el programa de salud de la actual gerencia dela E.S.E Camu santa teresita.	100.000	2025-02-01	2025-12-31	363

ACTIVIDADES

capacitar durante el 2025 a contratistas y funcionarios del area operativa en cursos virtuales ofertados por ACCESI-SENA entemas relacionados a humanizacion, servicio al cliente (usuario) entre otros.

capacitar a lo funcionarios nuevos de la entidad sobre el componente de participacion social en salud. La oficina de SIAU con apoyo del area de psicologia socializara los siguientes temas: humanización de los servicios de salud, derechos y deberes de los usuarios, Política de participación

2 Capacitaciones para alianza de usuarios en control social en salud.

Realizar dos capacitaciones relacionadas a enfoque diferencial y poblaciones vulnerables. Refuerzo a funcionarios a través de charlas informativas y educativas sobre atención en salud con enfoque diferencial.-

realizar 3 socialización en temas relacionados a atención en salud con enfoque diferencial, salud mental y derechos sexuales y reproductivos.

entregar a los integrantes de alianza de usuarios, agenda y lapiceros (1 vez al año) refrigerios cuando se realicen reuniones y/o capacitaciones.

realizar dos capacitaciones en navegacion de pagina web de la E.S.E Camu santa teresita y proceso virtual de PQRS

charlas informativas/educativas con el apoyo del area depromoción y mantenimiento de la salud.

Boletines informativos de salud en la pagina de la institución.

Realizar dos capacitaciones para el personal de asistencial, en cuanto normatividad dirigido por los diferentes entes de salud

publicar los canales de comunicación de la institución en la página web (redes sociales ,página web, medios presenciales y no presenciales)

realizar publicación en la página web de la institución de los estatutos de la alianza de usuarios de la E.S.E Camu santa teresita, así como los nombres de representantes de la alianza, realizar publicaciones del acompañamiento de de usuarios en la apertura de buzón de la institución.

charlas informativas/educativas con el apoyo del área jurídica del ente territorial.

realizar una capacitacion por parte del area financiera de la E.S.E Camu santa teresita dirigidas a la alianza de usuarios

realización de 1 encuentro entre la alianza de usuarios y la gerencia