

	FORMATO	VERSIÓN: 01
	ACTA DE REUNIONES	
	PROCESO DE GESTIÓN DE LA SALUD	PÁGINA 1 DE 5

Acta de Reunión : Alianza de usuarios	Día: 29 Mes: Noviembre año: 2024
Lugar: Auditorio ESE CAMU SANTA TERESITA	Hora de Inicio: 08:00 a.m. Hora de Finalización: 10:00 a.m.
	Objetivo(s): socialización Modulo PQRS y Manejo de Redes Sociales Socialización Control Social
1.	Verificación y toma de la asistencia
2.	Oración
3.	Lectura del acta anterior
4.	La Coordinadora del SIAU informa el objetivo de la reunión.
5.	Intervención por parte del presidente de la Alianza Carmelo Cando
6.	Socialización por parte de Albert Rivera- Prensa y Comunicaciones
7.	Intervención por parte de la Gerente de la E.S.E CAMU
8.	Intervención por parte de un miembro de la alianza de usuarios
9.	Entrega de refrigerios y viáticos
	DESARROLLO: Siendo 08:00 a.m. del día 29 de noviembre de 2024 se llevó a cabo la reunión de alianza de usuarios, realizando la verificación del quorum, la trabajadora social Mercedes López realiza saludo, bienvenida e informa el objetivo de la reunión. 1. Verificación de la asistencia estando presente: Integrantes de la alianza de usuarios Representantes SIAU 2. La oración estuvo a cargo del Señor Martín Mercado 3. El presidente de la alianza de usuarios informa el orden del día y hace lectura del acta anterior.

	FORMATO	VERSIÓN: 01
	ACTA DE REUNIONES	
	PROCESO DE GESTIÓN DE LA SALUD	PÁGINA 2 DE 5

4. La representante SIAU informa el objetivo de la reunión.
5. Intervención por parte del señor Carmelo Cando presidente de la alianza de usuarios quien dio una recomendación para poder intervenir en orden y en el menor tiempo posible.
6. Socialización de Modulo PQRS a cargo del representante del área de Prensa y comunicaciones Albert Rivera Mercado quien les enseñó el paso a paso de como ingresar o radicar una queja, reclamo, solicitud y sugerencias; así como también el manejo de las redes sociales como Facebook, Instagram y canal de YouTube donde se hacen las actualizaciones sobre los servicios que presta la E.S.E CAMU Santa Teresita
7. Posteriormente intervino la Dra. Triny Moreno Martínez Gerente de la E.S.E CAMU Santa Teresita, quien les informo sobre la actividad de cierre de la alianza de usuarios que se realizará en el club de profesionales.
8. Seguidamente intervino uno de los miembros de la alianza quien hablo acerca de los cambios que se están realizando en la E.S.E CAMU, así como también realizó un resumen de lo socializado por parte del área de Prensa y comunicaciones.
9. Finalmente, se les hizo entrega de refrigerio y viáticos a los miembros de la alianza de Usuarios.

Siendo las 10:00 a.m. se dio por terminada la reunión y se estipularon compromisos.

Se adjunta anexo de registro de asistencia y fotográfico.

	FORMATO	VERSIÓN: 01
	ACTA DE REUNIONES	
	PROCESO DE GESTIÓN DE LA SALUD	PÁGINA 3 DE 5

	COMPROMISOS			
Actividad	Responsable	Fecha de cumplimiento	Cumplió	
			SI	NO
Pasar el link de la página del Camu al grupo de la alianza de usuarios	SIAU	Diciembre 2024	x	

	FORMATO	VERSIÓN: 01
	ACTA DE REUNIONES	
	PROCESO DE GESTIÓN DE LA SALUD	PÁGINA 4 DE 5

REGISTRO FOTOGRAFICO ALIANZA DE USUARIOS MES DE NOVIEMBRE



Intervención por parte del representante de la alianza Carmelo Cando, 29 noviembre de 2024, Auditorio sede principal E.S.E CAMU Santa teresita.



Intervención por parte Albert Rivera del Área de prensa y comunicaciones ,29 noviembre de 2024, Auditorio sede principal E.S.E CAMU Santa teresita.

	FORMATO	VERSIÓN: 01
	ACTA DE REUNIONES	
	PROCESO DE GESTIÓN DE LA SALUD	PÁGINA 5 DE 5

CAMU Santa Teresita Nacional de C.		REGISTRO DE ASISTENCIA REUNIÓN O CAPACITACIÓN		CODIGO: AD-CA-20 FECHA: 03/12/2020 VERSION 03		
ASUNTO: Capacitación		TEMA: Módulo PAES y Manejo de Redes Sociales		FECHA: 20/11/24		
HORA: 08:00 a.m. - 10:00 a.m.		OBJETIVO: Socialización - Módulo PAES y Manejo de Redes Sociales		FACILITADOR: Albert Rivera		
N	NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIDAD	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	CARGO	FIRMA
1	Alfonso Ortiz	30648750	3127411663		Alfonso Ortiz	[Firma]
2	Mari Alencastro	15027321	3102241945	mariaalencastro@gmail.com	R.A.T.V	[Firma]
3	José Alencastro	306331788	31727671		CONSEJO	[Firma]
4	Luis Llanes	15026068	3114401548	luisllanes@gmail.com	Presidencia	[Firma]
5	Carmita Kando de la R.	15026529	3122520218	carmita.kando@gmail.com	Secretario	[Firma]
6	Pedro Ballesteros	15029574	3135655726			[Firma]
7	José Borjas	15023579	3218228357			[Firma]
8	Nancy López P.	1063173047	3221728056			[Firma]
9	Santiago Ramírez	15019797	3126851883		Alfonso	[Firma]
10	Quiana Borjas	3052539	3215427078		Alfonso	[Firma]
11	Primo Contreras	15033362	300226093		Alfonso	[Firma]
12	Laura Contreras	30657831	3121505460		Alfonso	[Firma]
13	Milagros Contreras	15025213	3117129144		Alfonso	[Firma]
14	Eloisa de la Cruz	306980623	3245351813			[Firma]
15	Mercedes López	30658697	3008042794		SIAC	[Firma]
16	Diana Salame	30691273	3103201000		SIAC	[Firma]
17	Albert Rivera	1062144183	3164771642		Presidencia	[Firma]
18						
19						
20						
21						
22						
23						
NOMBRE ORGANIZADOR		CARGO		FIRMA		
Diana C. Salame Barreto		Psicóloga SIAC		Diana C. Salame		

¡MÁS CERCA DE TI!