	FORMATO	VERSIÓN: 01
	ACTA DE REUNIONES	
	PROCESO DE GESTIÓN DE LA SALUD	PÁGINA 1 DE 5

Acta de Reunión	Día: 26 Mes: Julio año: 2024
Lugar: Auditorio ESE CAMU SANTA TERESITA	Hora de Inicio: 08:00 a.m. Hora de Finalización: 10:00 a.m.
	Objetivo(s): socialización como se constituyen las alianzas de usuarios
1.	Verificación y toma de la asistencia
2.	Oración
3.	Lectura del acta anterior
4.	Intervención SIAU
5.	Intervención por parte de la Dra. Vivian Calao
6.	Conclusiones compromisos
7.	Entrega de refrigerios y viáticos
	DESARROLLO: Siendo 08:00 a.m. del día 26 de julio de 2024 se llevó a cabo la reunión de alianza de usuarios, realizando la verificación del quorum, la trabajadora social Mercedes López realiza saludo, bienvenida e informa el objetivo de la reunión. 1. Verificación de la asistencia estando presente: - Integrantes de la alianza de usuarios - Dra. Vivian Cálao - Representante SIAU 2. La oración estuvo a cargo de la Jaidith Arteaga 3. El presidente de la alianza de usuarios informa el orden del día y hace lectura del acta anterior. 4. La representante SIAU informa el objetivo de la reunión.

	FORMATO	VERSIÓN: 01
	ACTA DE REUNIONES	
	PROCESO DE GESTIÓN DE LA SALUD	PÁGINA 2 DE 5

La reunión inició dando a conocer generalidades como la de asociación de usuarios, la cual es una agrupación de afiliados del régimen contributivo o subsidiado del Sistema General de Seguridad Social en Salud, que tienen derecho a utilizar unos servicios de salud, de acuerdo con su sistema de afiliación y que velan por la calidad del servicio y la defensa del usuario.

Se mencionaron las funciones de la alianza las cuales son:

- Asesoría
- Representación
- Vigilancia

Se realizó especial énfasis en cómo se conforman las alianzas de usuarios explicando que cuando la institución no cumpla con su deber, los usuarios por iniciativa propia podrán constituir la asociación, situación que comunicarán a la respectiva entidad, al ente territorial (secretaría de Salud Pública) y a la Superintendencia Nacional de Salud.

Las entidades de salud sean públicas, privadas o mixtas, deben convocar a sus usuarios para constituir su asociación de usuarios, en esta convocatoria se informará el objetivo de la reunión, las condiciones para participar y el orden del día a desarrollar.

Se socializaron las etapas del proceso de convocatoria las cuales son:

Etapas del proceso – convocatoria

- Acreditar la calidad de usuario y haber sido usuario del servicio en el año inmediatamente anterior a la fecha de la convocatoria.
- La convocatoria será pública y se realizará a través de medios de comunicación de amplia divulgación (radio, periódico local o institucional, también a través de afiches o carteles informativos invitando a los usuarios a participar.

Finalmente, se establecieron los compromisos, se entregó refrigerio y viáticos a cada uno de los integrantes de zona rural y urbano.

Siendo las 10:00 a.m. se dio por terminada la reunión y se estipulan algunos

	FORMATO	VERSIÓN: 01
	ACTA DE REUNIONES	
	PROCESO DE GESTIÓN DE LA SALUD	PÁGINA 3 DE 5

	compromisos. Se adjunta anexo de registro de asistencia y fotográfico. COMPROMISOS			
Actividad	Responsable	Fecha de cumplimiento	Cumplió	
			SI	NO
Realizar próxima reunión el día 30 de agosto de 2024 programada dentro de la Política de participación social en salud.	SIAU	30 de agosto de 2024	X	
Adecuaciones del puesto de salud de san Nicolás de Bari.	SIAU Coordinador Mantenimiento	INDEFINIDO		X
Solicitud de capacitaciones en participación social, control social, enfoque diferencial y ultimas disposiciones legales en salud.	SIAU Posada y Ganen Consultores.	30 de agosto 2024		X

	FORMATO	VERSIÓN: 01
	ACTA DE REUNIONES	
	PROCESO DE GESTIÓN DE LA SALUD	PÁGINA 4 DE 5

REGISTRO FOTOGRAFICO

Reunión alianza de usuarios socialización conformación alianza de usuarios Dra. Vivian Calao, julio 2024, Auditorio sede principal E.S.E Camu Santa teresita.

Reunión alianza de usuarios socialización conformación alianza de usuarios, julio 2024, Auditorio sede principal E.S.E Camu Santa teresita.

	FORMATO	VERSIÓN: 01
	ACTA DE REUNIONES	
	PROCESO DE GESTIÓN DE LA SALUD	PÁGINA 5 DE 5

**REGISTRO DE ASISTENCIA
26 DE JULIO 2024**