

	<b>FORMATO</b>	VERSIÓN: 01
	<b>ACTA DE REUNIONES</b>	
	<b>PROCESO DE GESTIÓN DE LA SALUD</b>	PÁGINA 1 DE 5

Acta de Reunión : Alianza de usuarios	Día: 30 Mes: Agosto año: 2024
Lugar: Auditorio ESE CAMU SANTA TERESITA	Hora de Inicio: 08:00 a.m. Hora de Finalización: 10:00 a.m.
	Objetivo(s): socialización sobre resolución de conflictos
1.	Verificación y toma de la asistencia
2.	Oración
3.	Lectura del acta anterior
4.	Intervención SIAU
5.	Intervención por parte de la Dra. Diana Saleme
6.	Socialización por parte de Albert
7.	Escogencia de los representantes del comité de Ética
8.	Conclusiones compromisos
9.	Entrega de refrigerios y viáticos
	<p><b>DESARROLLO:</b></p> <p>Siendo 08:00 a.m. del día 30 de julio de 2024 se llevó a cabo la reunión de alianza de usuarios, realizando la verificación del quorum, la trabajadora social Mercedes López realiza saludo, bienvenida e informa el objetivo de la reunión.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verificación de la asistencia estando presente: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Integrantes de la alianza de usuarios</li> <li>- Diana Saleme</li> <li>- Representante SIAU</li> <li>- Albert Rivera Mercado</li> </ul> </li> <li>2. La oración estuvo a cargo del Señor Marcos Padilla</li> <li>3. El presidente de la alianza de usuarios informa el orden del día y hace lectura</li> </ol>

	<b>FORMATO</b>	VERSIÓN: 01
	<b>ACTA DE REUNIONES</b>	
	<b>PROCESO DE GESTIÓN DE LA SALUD</b>	PÁGINA 2 DE 5

del acta anterior.

4. La representante SIAU informa el objetivo de la reunión.

La reunión inició socializando que la resolución de conflictos es una situación en la que dos o más partes están en desacuerdo entre sí.

Se les explico que existen muchas clases de conflicto, pero se hizo énfasis en cuatro de ellos como son: intrapersonal, interpersonal, intergrupala e intragrupal.

Posteriormente se les explicó acerca de las fases para la elaboración de un conflicto que son: Anticipación y prevención, reconocimiento del conflicto, análisis del conflicto, toma de decisiones, implementación de la solución, evaluación y seguimiento.

Se mencionaron algunos tips para una adecuada resolución de conflictos entre ellos:

Mantener la calma, escuchar para entender, acentuar lo positivo, atacar el problema y no a la persona, evitar el juego de la culpa, centrarse en el futuro, no en el pasado, hacer el tipo correcto de preguntas.

Seguidamente se realizó socialización y escogencia del logo de la camiseta y color de la gorra por parte de los miembros de la alianza de usuarios.

Posteriormente intervinieron algunos miembros de la alianza exponiendo que:

- ✓ Los médicos del puesto de salud del corregimiento candelaria llega tarde.
- ✓ Que en el puesto de salud de la doctrina no quieren dar las citas presenciales sino por la línea telefónica.
- ✓ Que en el puesto de salud los monos la médico no atiende de la mejor manera.

Finalmente, por común acuerdo los miembros de la alianza escogieron al señor Marcos Padilla y Darío Figueroa para hacer parte del comité de ética; se entregó refrigerio y viáticos a cada uno de los integrantes de zona urbana y rural.

Siendo las 10:00 a.m., se dió por terminada la reunión y se estipularon algunos compromisos.

Se adjunta anexo de registro de asistencia y fotográfico.

	<b>FORMATO</b>	VERSIÓN: 01
	<b>ACTA DE REUNIONES</b>	
	<b>PROCESO DE GESTIÓN DE LA SALUD</b>	PÁGINA 3 DE 5

<b>COMPROMISOS</b>				
Actividad	Responsable	Fecha de cumplimiento	Cumplió	
			SI	NO
Realizar próxima reunión el día 27 de septiembre de 2024 programada dentro de la Política de participación social en salud.	SIAU	27 de Septiembre de 2024	X	
Entrega de camisetas y gorra a los miembros de la alianza	SIAU	27 de Septiembre de 2024		X

**REGISTRO FOTOGRAFICO**

	<b>FORMATO</b>	VERSIÓN: 01
	<b>ACTA DE REUNIONES</b>	
	<b>PROCESO DE GESTIÓN DE LA SALUD</b>	PÁGINA 4 DE 5



Reunión alianza de usuarios socialización conformación alianza de usuarios Dra. Vivian Calao, julio 2024, Auditorio sede principal E.S.E Camu Santa teresita.



Reunión alianza de usuarios socialización conformación alianza de usuarios, julio 2024, Auditorio sede principal E.S.E Camu Santa teresita.

**REGISTRO DE ASISTENCIA  
26 DE JULIO 2024**



**FORMATO**

VERSIÓN: 01

**ACTA DE REUNIONES**

**PROCESO DE GESTIÓN DE LA SALUD**

PÁGINA 5 DE 5