

# MAPA DE PROCESOS

PLANEAR

HACER

CLIENTES O USUARIOS

REQUISITOS

SATISFACCIÓN

CLIENTES O USUARIOS

ACTUAR

VERIFICAR

EVALUACIÓN DE  
CLIENTES O USUARIOS

PROCESOS ESTRATÉGICOS

GESTIÓN CONTABLE  
Y FINANCIERA

GESTIÓN  
JURÍDICA

GESTIÓN  
TALENTO HUMANO

PROCESOS DE APOYO

GESTIÓN DE  
RECURSOS FÍSICOS

GESTIÓN DE  
LA FACTURACIÓN

GESTIÓN DE SISTEMAS DE  
INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

PROCESOS MISIONALES

ATENCIÓN EN  
URGENCIAS

ATENCIÓN  
HOSPITALARIA

APOYO  
DIAGNÓSTICO Y  
TERAPÉUTICO

ATENCIÓN EN  
CONSULTA  
EXTERNA

PROMOCIÓN Y  
PREVENCIÓN

PROCESOS DE EVALUACIÓN

GESTIÓN DE CONTROL  
INTERNO

GESTIÓN  
DE CALIDAD

RENDICIÓN DE CUENTAS