**POLÍTICA PARA REDUCIR LA CONTAMINACIÓN VISUAL Y AUDITIVA
EN LA ESE CAMU SANTA TERESITA
LORICA-CORDOBA-COLOMBIA**

CONTENIDO

1. PROPÓSITO

2. DECLARACIÓN DE COMPROMISO

3. OBJETIVOS

3.1. Objetivo general

3.2. Objetivos específicos

4. PRINCIPIOS

4.1. Paz interior con la Cero alteración visual:

4.2. Salud total

4.3. Goce de un ambiente limpio

4.4. Compromiso de todos

5. DEFINICIONES

5.1. Contaminación visual

5.2. Contaminación auditiva

5.3. Ruido

5.4. Efectos psicológicos producidos por la contaminación visual y auditiva

5.5. Efectos fisiológicos producidos por la contaminación visual y auditiva

6. ACCIONES PARA EVITAR LA CONTAMINACIÓN VISUAL.

7. ACCIONES PARA EVITAR LA CONTAMINACIÓN AUDITIVA.

8. EQUIPO LÍDER DE PROMOVER ESPACIOS LIBRES DE CONTAMINACIÓN VISUAL Y AUDITIVA

9. COMPROMISO CON LA SENSIBILIZACIÓN

10. RECURSOS PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA POLÍTICA PARA REDUCIR LA CONTAMINACIÓN VISUAL Y AUDITIVA

11. INDICADORES QUE MIDEN LA POLÍTICA PARA REDUCIR LA CONTAMINACIÓN VISUAL Y AUDITIVA EN LA ESE CAMU SANTA TERESITA

POLÍTICA PARA REDUCIR LA CONTAMINACIÓN VISUAL Y AUDITIVA

1. PROPÓSITO.

La ESE CAMU SANTA TERESITA comprometida con la salud de sus usuarios y del personal tanto asistencial como administrativo, expide la presente política en miras de contar con un ambiente sin contaminación visual y auditiva.

2. DECLARACIÓN DE COMPROMISO

En muchos casos se sufre la contaminación visual y auditiva sin darse cuenta, es por eso que en la ESE CAMU SANTA TERESITA se toman las medidas necesarias para reducir o eliminar todo tipo de contaminación visual y auditiva en el trabajo. En cada puesto de trabajo se fomenta el orden y se asegura escritorios libres de papelería excesiva y objetos innecesarios, se prohíbe cualquier tipo de información ajena a información pertinente de la ESE, en las paredes de las instalaciones, como también se promueve el silencio dentro de las instalaciones, obteniendo así un lugar armonioso, a gusto donde se lleven a cabo eficientemente cada actividad.

3. OBJETIVOS

3.1. Objetivo general.

Implementar una política que propenda por la gestión de minimización de contaminantes visuales y auditivos de manera que se favorezcan las actividades diarias que se realizan en la ESE CAMU SANTA TERESITA en función de su misión, promoviendo espacios libres de contaminación y haciendo uso de las herramientas necesarias para cumplir con tal fin.

3.2. Objetivos específicos.

- Establecer un entorno armonioso para la realización de las diferentes actividades en pro de una atención en salud eficaz.
- Educar a los usuarios, sus familiares, personal administrativo y asistencial sobre las buenas prácticas que evitan la contaminación visual y auditiva.
- Minimizar la probabilidad de sufrir alteraciones en la salud derivados de la contaminación visual y auditiva.
- Evitar ambientes saturados de información de información
- Promover espacios donde no se afecte la concentración, volviéndola dispersa y así provocando ansiedad en la persona.

4. PRINCIPIOS

4.1. Paz interior con la Cero alteración visual: La contaminación percibida a través del sentido de la vista expone a las personas a estímulos agresivos que las invaden y contra los cuales no existe ningún filtro ni defensa; lo que se busca es proteger este sentido de la vista de perturbaciones de su estado emocional.

4.2. Salud total: El ojo es una maquina óptica muy compleja, la retina mantiene la imagen durante 1 y 10 segundos. Cuando una imagen supera el máximo de información que el cerebro pueda asimilar se va a producir una especie de estrés visual. La alteración visual puede provocar un desequilibrio mental o emocional, fatiga cognoscitiva, que se ven reflejada en dolor de cabeza, mal humor y agresividad. La contaminación visual no es sólo un problema estético, sino que, puede afectar tanto la atención y la eficiencia laboral como la salud psicofísica.

4.3. Goce de un ambiente limpio: La ESE CAMU SANTA TERESITA es consciente de las consecuencias que acarrea la contaminación auditiva, que va más allá de una mera molestia al oído sino que también tiene repercusiones en el cerebro de la persona, causando estrés, fatiga, vértigo, cambio de humor, de conducta, etc. Por lo cual ésta cuenta con las instalaciones y normas que posibilitan el goce de un ambiente libre de ruidos perturbadores, cumpliendo con la misión de la ESE a cabalidad.

4.4. Compromiso de todos: Si bien la ESE está comprometido con promover las buenas prácticas para evitar la contaminación visual y auditiva, es compromiso de todos (usuarios, personal, administrativo, asistencial, etc.) conservar estos espacios sin contaminación.

5. DEFINICIONES

5.1. Contaminación visual: Al hablar de contaminación visual se hace referencia a todo aquello que afecta o molesta la visualización de una determinada zona o rompe la estética del paisaje, y el cerebro no puede captar todos los elementos que se encuentran en esa zona, cuando ello ocurre, se da paso a lo que se conoce como contaminación visual.

5.2. Contaminación auditiva: Cuando se habla de contaminación acústica se hace referencia al sonido excesivo y molesto provocado por las actividades humanas. La contaminación acústica es un grave problema con efectos sobre la salud que pueden alcanzar gravedad. El exceso de sonido altera la salud de las personas causando daños en la calidad de vida de éstas, con efectos negativos en su salud auditiva, física y mental, que impiden el desarrollo normal de sus actividades.

5.3. Ruido: El ruido es el tipo de contaminante más común, y puede definirse como cualquier sonido que sea calificado por quien lo recibe como molesto o desagradable.

5.4. Efectos psicológicos producidos por la contaminación visual y auditiva: Manifestaciones de sensación de molestia (estrés, nerviosismo, irritabilidad, cansancio, interferencias en la comunicación hablada, tensión, ansiedad, etcétera)

5.5. Efectos fisiológicos producidos por la contaminación visual y auditiva: Alteraciones del sueño, metabolismo, sistema nervioso central, sistema neurovegetativo, sistema circulatorio (aumentos de la tensión arterial, hipertensión y cardiopatías asociadas, etcétera). Sobre la actividad: alteraciones en el rendimiento y en el cumplimiento de las tareas académicas o profesionales, o sea, que impiden la concentración.

6. ACCIONES PARA EVITAR LA CONTAMINACIÓN VISUAL.

En la ESE CAMU SANTA TERESITA se promueve toda acción vinculada a evitar la contaminación visual de la siguiente manera:

- Solo se permite la incorporación de cierta información en los tableros de información de la ESE, de ninguna manera se podrá colgar información en las paredes de las instalaciones de la ESE diferente a los fines misionales de ésta.
- La ESE cuenta con puntos ecológicos en diferentes sitios de las instalaciones para evitar desechos en los pisos, que se convierten en una mala imagen para la ESE; de igual manera, ésta está comprometida con el medio ambiente, evitando cualquier manifestación que pueda alterar sus componentes bióticos y abióticos.
- Se evita combinaciones de colores estridentes, ya que estos también generan sobre estimulación visual y distraen. Las instalaciones de la ESE es caracterizada por sus colores sólidos, que son los que mantienen homogénea su tonalidad y no presentan difuminaciones ni texturas en su aplicación.
- Se evita el exceso de información por la televisión.

7. ACCIONES PARA EVITAR LA CONTAMINACIÓN AUDITIVA.

La ESE CAMU SANTA TERESITA en sus funciones diarias se acoge a las siguientes normas de comportamiento tanto para los profesionales en salud, personal administrativo y usuarios:

- No practicar conductas ruidosas, como gritos, taconeos, portazos.
- Utilizar el móvil con discreción.
- Deambular por las instalaciones sólo cuando es necesario.
- Propiciar un ambiente tranquilo y acogedor.
- En caso de perturbación del silencio, causado por los usuarios, se le Solicita bajar el volumen de la voz ya que se está alterando el estado normal admitido de ruido.

En cuanto a las instalaciones y equipos para evitar la contaminación auditiva se cuenta con:

- Las instalaciones están diseñadas de tal manera que en cada área el personal puede atender al usuario y desarrollar sus actividades sin causar molestias auditivas.
- En sala de espera para apartar citas presencialmente, se cuenta con un sistema que marca de manera visible al usuario el turno que está siendo atendido, de manera que esté puede esperar desde su asiento su turno sin causar aglomeraciones en las ventanillas de asignación de citas. No obstante, cuando el usuario hace caso omiso a ello, respetuosamente se le llama la atención, recuperando el estado de silencio y de orden.
- Bajo volumen de los televisores. Por lo general se proyecta videos con información visual, descriptivos, que no implica el sentido auditivo para comprender el mensaje.
- En cada sala de espera se cuenta con un aviso que promueve condiciones de silencio.

8. EQUIPO LÍDER DE PROMOVER ESPACIOS LIBRES DE CONTAMINACIÓN VISUAL Y AUDITIVA

Las acciones para evitar contaminación visual y auditiva serán promovidas por el equipo de ambiente físico y gestión ambiental con la colaboración del personal asistencial y administrativo y el apoyo de la alta dirección.

9. COMPROMISO CON LA SENSIBILIZACIÓN

La ESE está comprometida en crear espacios para dictar charlas de sensibilización tanto a los usuarios como al personal administrativo y asistencial donde se promuevan espacios libres de contaminación visual y auditivo.

10. RECURSOS PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA POLÍTICA PARA REDUCIR LA CONTAMINACIÓN VISUAL Y AUDITIVA

Si bien la implementación de esta política no genera gastos representativos, ya que se trata de la cultura que se presenta en la ESE, anualmente en la planeación presupuestal, se destinarán recursos para promover y mantener el goce de espacios libres de contaminación visual y auditiva.

11. INDICADORES QUE MIDEN LA POLÍTICA PARA REDUCIR LA CONTAMINACIÓN VISUAL Y AUDITIVA EN LA ESE CAMU SANTA TERESITA

Porcentaje de usuarios insatisfechos por alteración visual. (Mensual)

Porcentaje de usuarios insatisfechos por alteración auditiva. (Mensual)

Porcentaje de incidentes generado por la contaminación visual y auditiva. (Mensual)

Porcentaje de charlas impartidas sobre la política para reducir la contaminación visual y auditiva.

**¡LA ESE CAMU SANTA TERESITA ESTÁ COMPROMETIDA CON SU SALUD,
ES POR ELLO QUE PROMUEVE Y MANTIENE ESPACIOS LIBRE DE
CONTAMINACIÓN TANTO VISUAL COMO AUDITIVA!**