



PLAN DE DESARROLLO  
INSTITUCIONAL – PDI  
2024 – 2027

**TRINY JOHANNA MORENO MARTINEZ**

Gerente

# PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL

La herramienta más importante que tienen los gerentes a su disposición es la planeación estratégica, es así como, el diseño y la implementación del PDI, busca establecer un marco 4 años; sirviendo como base estructural de planeación organizacional, de tal manera que los funcionarios responsables de **procesos** puedan alinear sus **planes operativos** o de acción a este macro plan y alcanzar **los resultados o metas organizacionales** (procesos internos, del cliente y financieros), necesarias para ser más competitivos y sostenerse en el mercado.

# PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL

A través de un análisis exhaustivo de nuestro entorno interno y externo, hemos identificado las **fortalezas** que debemos potenciar, las **debilidades** que necesitamos mitigar, así como las **oportunidades** que debemos aprovechar y las **amenazas** que debemos prever.

# POLITICA DE CALIDAD

La ESE CAMU SANTA TERESITA presta servicios de salud de baja complejidad, teniendo como prioridad la promoción de la salud y el mantenimiento de la salud, comprometidos con satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros usuarios, garantizando que todo el trabajo se lleve a cabo de una manera tal que se proporcione la más alta calidad en el servicio al usuario la empresa ha establecido el sistema Obligatorio de garantía de la calidad.

Buscamos la excelencia de nuestros procesos basados en el mejoramiento continuo de la calidad, la aplicación de los estándares del Sistema Único de Acreditación en Salud para Colombia y en el cumplimiento de las normas que regulan el Sistema General de Seguridad Social en Salud.”

# OBJETIVOS DE CALIDAD

- Lograr una cultura Institucional de Calidad con enfoque hacia el usuario.
- Desarrollar una estrategia de seguridad del paciente al interior de la organización.
- Incrementar los índices de satisfacción de los usuarios de la E.S.E CAMU SANTA TERESITA.
- Mejorar permanentemente la eficacia del Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad.

MISIÓN

VISIÓN

OBJETIVOS ESTRATEGICOS A 2027

METAS ESTRATEGICAS A 2027

Indicador estratégico

# PLATAFORMA ESTRATEGICA

## -MISION-

Somos una ESE que presta servicios de salud de **baja complejidad ambulatorios, hospitalarios y de urgencias**, a habitantes de Lórica y región del bajo Sinú.

Nos identificamos con el **trato digno y el respeto** a la integridad humana, para **garantizar servicios de salud de excelente calidad**, con **tecnología adecuada** para el portafolio de servicio ofertado.

Con el objetivo de **garantizar la promoción y el mantenimiento de la salud** a la población de nuestra **área de influencia**, somos **líderes** en la implementación de las **rutas integrales de atención en salud (RIAS)**, propendiendo por el **manejo eficiente de los recursos asignados**. Contamos con un **talento humano capacitado** que cuenta con ambiente propicio y **herramientas eficientes** para ejecutar su trabajo con el compromiso con **no contaminar medio ambiente**.

# PLATAFORMA ESTRATEGICA

## -VISION-

Seremos en el año 2034, la organización de baja complejidad de atención **líder en calidad del departamento de Córdoba**, reconocidos por la **mejor experiencia de atención** y su cultura **organizacional humanizada y enfoque diferencial**. Con un desarrollo basado en la **gestión por procesos y la mejora continua**, para tener los **mejores resultados de salud**, con énfasis en la **seguridad del paciente** y superar los cambios del entorno.

# PLATAFORMA ESTRATEGICA - VALORES -



# OBJETIVOS ESTRATEGICOS

## OBJETIVO ESTRATEGICO 1

- Optimizar y Modernizar la Infraestructura de Salud para Mejorar la Atención al Paciente

## OBJETIVO ESTRATEGICO 2

- Fortalecer implementación de los sistemas de gestión y de control para mejorar la gobernanza y la satisfacción de las partes interesadas pertinentes

## OBJETIVO ESTRATEGICO 3

- Fortalecer la Atención Primaria en Salud y Promover la Salud Familiar y Comunitaria para Mejorar el Bienestar de la Población

## **OBJETIVO ESTRATEGICO 4**

- Desarrollar y Retener un Talento Humano Altamente Capacitado y Comprometido para Mejorar la Calidad de los Servicios de Salud

## **OBJETIVO ESTRATEGICO 5**

- Optimizar la Gestión Financiera para Asegurar la Sostenibilidad y la Eficiencia en la Prestación de Servicios de Salud



*¡Gracias!*