

FORMATO	
ACTA DE REUNIONES	
PROCESO DE GESTIÓN EN SALUD	

ACTA DE REUNIÓN

Día: 25 Mes: 03 Año: 2022

Lugar: Auditorio E.S.E. CAMU Santa Teresita. Sede Antigua

Hora de inicio: 8:00 a.m.

Hora de finalización: 10:00 a.m.

OBJETIVO: Socializar el programa de Humanización de la E.S.E CAMU Santa Teresita ante la alianza de usuarios.

DESARROLLO

Siendo las 8:00 a.m. el día 25 de marzo de 2022, inicia la reunión correspondiente a la reunión mensual de Alianza de usuarios – Socialización del programa de Humanización de la E.S.E CAMU Santa Teresita ante la alianza de usuarios.

Temática: Programa de Humanización de la E.S.E Camu Santa teresita.

ORDEN DEL DÍA

1. Saludo y bienvenida
2. Oración
3. Verificación del quorum y toma de asistencia
4. Lectura del acta anterior
5. Desarrollo de la reunión
6. Compromisos y conclusiones

Desarrollo del orden del día:

Siendo las 8:00 a.m. del día 25 de marzo de 2022 inicia la tercera reunión programada con la alianza de usuarios para la vigencia 2022.

Inicia la reunión con saludo y bienvenida por parte de la representante SIAU Alejandra Martínez Pestana quien informa el objetivo de la reunión, seguidamente el secretario de la alianza de usuarios realiza lectura del acta anterior comunicando los compromisos establecidos en la reunión del mes anterior correspondiente al mes de febrero de 2022.

Firmada la planilla de asistencia con los datos correspondientes a cada integrante convocado de la Alianza, se comprobó que estaban presentes los miembros activos de la misma cumpliendo con los requisitos de bioseguridad establecidos por el Ministerio de salud nacional.



El desarrollo de la temática estuvo a cargo la psicóloga Mirley Lugo con la cual se realizó saludo y presentación con cada uno de los miembros de la alianza así como de sus funciones dentro de la misma.

Posteriormente se realizó la socialización de generalidades del programa de Humanización de la E.S.E Camu Santa teresita y su impacto dentro de la prestación de los servicios ofertados dentro de la institución.

A continuación el señor gerente de la E.S.E Camu santa teresita Dr. Lenin de Jesús Doria Burgos realizo intervención en la que socializó generalidades de las siguientes acciones:

- Contratación de personal de vacunación para adelantar el cargue en PAIWEB.
- Mejoramiento de la infraestructura
- A partir del 1 de Abril de 2022 el agendamiento de citas médicas se traslada de forma presencial a la sede antigua de la E.S.E Camu santa teresita.
- El call center quedara con 4 personas instalado en la sede principal de la E.S.E Camu santa teresita, el operador que tendrá la contratación será TIGO-UNE.

Finalmente los integrantes de la alianza de usuarios realizaron intervenciones varias relacionadas a la solicitud de capacitaciones certificadas a través de entidades como ESSAP y SENA, la representante de SIAU informa que la solicitud de dichos cursos se encuentra en proceso a la espera de respuesta.

Se establecieron los compromisos para la próxima reunión programada para el día 29 de abril de 2022.

Se adjunta anexo de registro de asistencia y fotográfico.

COMPROMISOS

Compromiso / tarea:	Responsable	Fecha: 29 de abril de 2022
Realizar próxima reunión el día 29 de abril de 2022 programada dentro de la Política de participación social en salud.	SIAU	

REGISTRO FOTOGRAFICO



Socialización del programa de HUMANIZACIÓN de la E.S.E Camu santa teresita Auditorio sede antigua E.S.E Camu Santa teresita. 25/03/2021.



Intervención del señor gerente de la E.S.E Camu santa teresita Dr. Lenin de Jesús Doria Burgos. Auditorio sede antigua E.S.E Camu Santa teresita. 25/03/2021.