FORMATO
ACTA DE REUNIONES
PROCESO DE GESTIÓN EN SALUD

ACTA DE REUNIÓN

Día: 29 Mes**:** 04 Año**:** 2022
Lugar: Auditorio E.S.E. CAMU Santa Teresita. Sede Antigua
Hora de inicio: 8:00 a.m.
Hora de finalización: 10:00 a.m.

OBJETIVO: Socializar el informe mensual de encuestas de satisfacción correspondiente al mes de marzo 2022.

DESARROLLO

Siendo las 8:00 a.m. el día 29 de abril de 2022, inicia la reunión correspondiente a la reunión mensual de Alianza de usuarios – Socialización del informe mensual de encuestas de satisfacción correspondiente al mes de marzo 2022.

Temática: Informe mensual de encuestas de satisfacción correspondiente al mes de marzo 2022.

ORDEN DEL DÍA

1. Saludo, bienvenida y presentación del objetivo de la reunión.
2. Oración
3. Verificación del quorum y toma de asistencia
4. Lectura del acta anterior
5. Desarrollo de la reunión
6. Socialización del informe mensual de encuestas de satisfacción correspondiente al mes de abril 2022.
7. Entrega de folletos oferta virtual UNIVERSIDAD DE LOS ANDES – MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN.
8. Compromisos y conclusiones
9. Entrega de refrigerios y viáticos.

Desarrollo del orden del día:

Siendo las 8:15 a.m. del día 29 de abril de 2022 inicia cuarta reunión programada con la alianza de usuarios para la vigencia 2022.

Inicia la reunión con saludo y bienvenida por parte de la representante SIAU Alejandra Martínez Pestana quien informa el objetivo de la reunión, seguidamente el secretario de la alianza de usuarios realiza lectura del acta anterior comunicando los compromisos establecidos en la reunión del mes anterior correspondiente al mes de marzo de 2022.

Firmada la planilla de asistencia con los datos correspondientes a cada integrante convocado de la Alianza, se comprobó que estaban presentes los miembros activos de la misma cumpliendo con los requisitos de bioseguridad establecidos por el Ministerio de salud nacional.

El desarrollo de la temática estuvo a cargo la representante SIAU Alejandra Martínez Pestana quien socializó el informe mensual de encuestas de satisfacción correspondiente al mes de Marzo 2022, dentro de los tópicos socializados fueron número de usuarios encuestados por área de atención, número de usuarios encuestados por EPS y régimen de salud, número de usuarios por zona, número de usuarios encuestados por grupos etarios así como el nivel de satisfacción arrojado a través de las encuestas aplicadas durante el mes de Marzo 2022.

Los integrantes de la alianza de usuarios realizaron intervenciones varias relacionadas a las dificultades que han presentado algunos usuarios de zona rural respecto a la entrega de medicamentos, se tomó atenta nota de las mismas y se realizaran los planes de mejoras respectivos.

Finalmente, se entregó a cada uno de los integrantes de la alianza de usuarios folletos alusivos a oferta educativa curso virtual Fortalecimiento de los equipos psicosociales y comunidad en general para el adecuado cuidado de la salud mental el cual iniciara en el próximo mes de junio 2022, los integrantes de la alianza de usuarios se mostraron interesados en la realización del curso virtual y sugirieron que el Camu Santa teresita les facilite el internet y las instalaciones físicas para la ejecución del curso virtual.

Se establecieron los compromisos para la próxima reunión programada para el día 27 de Mayo de 2022.

Se adjunta anexo de registro de asistencia y fotográfico.

COMPROMISOS

Compromiso / tarea:	**Responsable**	**Fecha**: 27 de mayo de 2022
Realizar próxima reunión el día 27 de mayo de 2022 programada dentro de la Política de participación social en salud.		

Realizar inscripción de los integrantes de la alianza de usuarios a la oferta educativa UNIVERSIDAD DE LOS ANDES Y MINISTERIO DE SALUD.	SIAU	27 de mayo de 2022

REGISTRO FOTOGRAFICO REUNION MENSUAL ALIANZA DE USUARIOS E.S.E CAMU SANTA TERESITA – ABRIL 2022

Socialización de informe mensual correspondiente al mes de marzo 2022. Auditorio sede antigua E.S.E Camu Santa teresita. 29/04/2021.

Socialización de informe mensual correspondiente al mes de marzo 2022. Auditorio sede antigua E.S.E Camu Santa teresita. 29/04/2021.

CAMU E.S.E. Santa Teresita

CAMU	REGISTRO DE ASISTENCIA REUNIÓN O CAPACITACIÓN	CODIGO: AD-CA-20 FECHA:03/12/2020 VERSION 03
ASUNTO: Reunion Mensual	TEMA: Informe Mensual de Encuestas de Satisfacción	FECHA: 29 de Abril 2022
HORA: 8:00am 10:00am	OBJETIVO: Socialización Informe mensual Marzo 2022 con Alianza de Usuarios	FACILITADOR: SIAU

N	NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIDAD	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	CARGO	FIRMA
1	Pedro Ballesteros P.	15029534	3185655226		Directiva	[illegible]
2	Marcelo Kando [illegible]	15.026529	3135330151		M. Alianza	[illegible]
3	Maciel [illegible]	15017185	3124716402		[illegible]	[illegible]
4	José [illegible] Rosario T.	15023579	3145434630		A. de U. Canal	[illegible]
5	GERVER [illegible] C	78.737227	3164203220		A. U. Jar	[illegible]
6	Y [illegible] M.	30661934	3237920814		Alianza	[illegible]
7	[illegible] Padilla N.	15072163	3044139002			[illegible]
8	Hernan Tordecilla	15019376	3212383596		Alianza	[illegible]
9	Luis M. Marcano Ramos	15.027.721	3002241955		U. Alianza	[illegible]
10	[illegible]	1063123047	3239728056		A [illegible]	[illegible]
11	[illegible]	15023856	3245502231		[illegible]	[illegible]
12	Santiago Ramón Pérez R.	15019.797	3126857883		Directiva Alianza	Pérez
13	José Luis Blanco [illegible]	2801097	3104497942		[illegible]	[illegible]
14	[illegible] vega	15026068	[illegible]		[illegible] usuario	[illegible]
15	[illegible]	[illegible]	3228557985		77 727 251	[illegible]
16	Nelson [illegible]	[illegible]	3163768963		[illegible]	[illegible]
17	Elvis [illegible]	1003068881	3716617025			Elvis
18	Magda [illegible]	30648750	3127411863		Alianza [illegible]	[illegible]
19	Luis [illegible]	[illegible]	3127180056		[illegible]	[illegible]
20	Gloria de la Paz [illegible]	50990623	3128693630		[illegible] MUSEO	[illegible]
21	[illegible]	30637831	3218454606		Alianza	[illegible]
22	[illegible]	30652539	3215707078		A. Usuarios	[illegible]
23	Ana [illegible]	30651061	3222121640		[illegible]	[illegible]

NOMBRE ORGANIZADOR	CARGO	FIRMA
Alejandra Martínez Pestana	SIAU	Alejandra Martínez

¡MÁS CERCA DE TI!

Vo. Bo. [illegible]

Diagonal 22 A N° 20-42 – B. Alto Kennedy – Teléfonos: (094)7731763
Email: administrativa@esecamusantateresita.gov.co – esecasate@gmail.com

Escaneado con CamScan